



Hilden



# Seniorenratgeber der Stadt Hilden

Informationen für ältere Menschen



## Vorwort

Ich freue mich sehr, Ihnen den neuen Seniorenratgeber der Stadt Hilden vorzustellen zu dürfen. Der Ratgeber soll Ihnen ermöglichen, die vielfältigen Angebote zur Beratung und Hilfestellung für verschiedene Lebenssituationen zu finden.

Das Erscheinungsbild wurde bewusst barrierearm gestaltet. Zur besseren Lesbarkeit wurde auf Werbung verzichtet. Die Schriftgröße wurde vergrößert und Schlagworte wurden in Fettdruck hervorgehoben.

Das Älterwerden gehört zu unserem Leben. Im fortgeschrittenen Alter können sich aber Lebenssituationen verändern, die Hilfestellungen erforderlich machen. Dafür ist es wichtig, sich frühzeitig über geeignete Angebote einen Überblick zu verschaffen. Dafür steht Ihnen dieser Seniorenratgeber zur Verfügung. Er bietet die Chance, Hilfestellungen und Beratung zur selbstbestimmten Lebensführung in Anspruch nehmen zu können.

Hier finden Sie Institutionen und Ansprechpersonen für fast alle Lebenslagen, die für ältere Bürgerinnen und Bürger sowie für alle Interessierten relevant sein können.

Zu den breit gefächerten Angeboten werden Ihnen kompetente und einfühlsame Ansprechpersonen genannt, die Ihnen bei Fragen oder Unklarheiten gern weiterhelfen. Für Fragen stehen Ihnen die Mitarbeitenden des Amtes für Jugend, Soziale Dienste und Integration gern zur Verfügung. Sie erreichen das Stellwerk, Fachbereich Senioren, täglich unter der Tel.-Nr. 02103/72-1555 in der Zeit von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr. Gern können Sie auch eine Nachricht hinterlassen und werden zeitnah zurückgerufen.



Dieser Wegweiser wurde mit freundlicher Unterstützung des Senioren- und Behindertenbeirates erstellt.

Herzliche Grüße  
Ihr

Dr. Claus Pommer

# Inhalt

<b>1. Allgemeine Informationen und Beratung</b>	Seite 6
1.1. Allgemeine Informationen	Seite 6
1.2. Die Infotheke im Foyer des Rathauses	Seite 6
1.3. Das Bürgerbüro	Seite 6
1.4. Amt für Soziales und Wohnen	Seite 7
1.5. Stellwerk Fachbereich Senioren	Seite 7
1.6. Aktionsbündnis Seniorensicherheit (ASS)	Seite 10
1.7. Wohlfahrtsverbände	Seite 11
1.8. Seniorenbeirat, Behindertenbeirat, Integrationsrat	Seite 13
1.9. Gesundheit und Soziales	Seite 15
 <b>2. Aktiv im Alter - Sport, Reisen, Bildung, Kultur</b>	 Seite 18
2.1. Sportliche Aktivitäten	Seite 18
2.2. Reisen im Alter	Seite 19
2.3. Bildungseinrichtungen	Seite 19
2.4. Lesen und mehr - die Stadtbibliothek	Seite 20
2.5. Musizieren Sie gern?	Seite 21
2.6. Das Fabry-Museum	Seite 22
2.7. Kulturamt der Stadt Hilden	Seite 23
2.8. Möchten Sie ein Ehrenamt übernehmen?	Seite 23
2.9. Treffen Sie andere Menschen	Seite 26
 <b>3. Einrichtungen für Senioren in Hilden</b>	 Seite 28
 <b>4. Wer hilft mir zu Hause?</b>	 Seite 31
4.1. Haushaltsnahe Dienstleistungen	Seite 31
4.2. Mahlzeitendienste	Seite 33
4.3. Fahrdienst für Menschen mit Behinderungen	Seite 34
4.4. Hausnotruf	Seite 35
4.5. Unterstützung von Mensch zu Mensch	Seite 36
4.5.1. Die Kleiderkammer	Seite 36
4.5.2. Hildener Tafel	Seite 36
4.5.3. Möbellager	Seite 37
 <b>5. Wenn Pflege nötig ist</b>	 Seite 37
5.1. Pflege - und Wohnberatung	Seite 37
5.2. Ambulante Pflegedienste	Seite 37
5.3. Kurzzeitpflege	Seite 39
5.4. Ersatz - und Verhinderungspflege	Seite 40
5.5. Tagespflege	Seite 40

<b>6. Mit Demenz leben</b>	Seite 41
6.1. Beratungsangebote für Erkrankte und Angehörige	Seite 41
6.2. Arbeitsgruppe Demenz	Seite 42
6.3. Qualifizierungskurse für Ehrenamtliche und Angehörige	Seite 42
6.4. Möglichkeiten einer Betreuung demenziell Erkrankter	Seite 43
6.5. Die Wohngemeinschaft - eine alternative Wohnform	Seite 44
6.6. Wohnberatung für Menschen mit Demenz	Seite 45
6.7. Unterstützung für pflegende Angehörige	Seite 45
 <b>7. Finanzielle Unterstützung</b>	 Seite 47
7.1. Unterstützung vom Staat	Seite 47
7.2. Sonstige Leistungen gemäß Sozialgesetzbuch (SGB) XII- Hilfe zum Lebensunterhalt	Seite 48
7.2.1. Wohngeld	Seite 49
7.2.2. Wohnberechtigungsschein	Seite 49
7.2.3. Grundsicherung für Arbeitssuchende (Jobcenter)	Seite 49
7.2.4. Rundfunkgebührenbefreiung	Seite 50
7.2.5. Telefonkostenermäßigung	Seite 50
 <b>8. Im Fall der Fälle</b>	 Seite 51
8.1. Patientenverfügung	Seite 51
8.2. Betreuungsverfügung	Seite 51
8.3. Vorsorgevollmacht	Seite 51
8.4. Wenn eine gesetzliche Betreuung nötig/gewünscht ist	Seite 52
8.5. Wo hinterlege ich mein Testament?	Seite 53
8.6. Wer begleitet mich, wenn sich das Lebensende ankündigt	Seite 53
8.6.1. Palliativpflege	Seite 53
8.6.2. Begleitung durch den Hospizdienst	Seite 54
8.7. Sterbefall	Seite 55
8.7.1. Friedhöfe in Hilden	Seite 56
 <b>9. Wichtige Telefonnummern</b>	 letzte Seite

# 1. Allgemeine Informationen und Beratung

## 1.1. Allgemeine Informationen

In diesem Ratgeber finden Sie Informationen aus den Bereichen Gesundheit, Freizeit, Wohnen im Alter sowie über eine große Auswahl von Unterstützungsangeboten.

Gerne bietet Ihnen das Stellwerk Stadt Hilden -Fachbereich Senioren eine kostenlose und unverbindliche Beratung an, um mit Ihnen das passende Angebot herauszufinden.

## 1.2. Die Infotheke im Foyer des Rathauses

Direkt im Haupteingangsbereich des Rathauses befindet sich die Infotheke. Hier erhalten Sie alle Informationen, die Sie benötigen, um sich im Rathaus gut orientieren zu können.

Darüber hinaus erhalten Sie verschiedene Formulare, sowie Sperrmüllkarten.

## 1.3. Das Bürgerbüro

Das Bürgerbüro ist zentrale Anlaufstelle zur Erledigung folgender Angelegenheiten:

- ▶ Anwohnerparkausweis
- ▶ Beglaubigungen einholen
- ▶ Führungszeugnis
- ▶ Fundsachen
- ▶ Gewerbezentralregister Auskunft
- ▶ Lebensbescheinigung beantragen
- ▶ Meldebescheinigung
- ▶ Melderegisterauskunft
- ▶ Personalausweis
- ▶ Reisepass
- ▶ Wohnsitz an-, ab- oder ummelden
- ▶ Zweitwohnsitz anmelden

### **Bürgerbüro**

Stadt Hilden

Am Rathaus 1

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 72-1777

E-Mail: [buengerbuero@hilden.de](mailto:buengerbuero@hilden.de)

Homepage: [www.hilden.de/buengerbuero](http://www.hilden.de/buengerbuero)

**Termine im Bürgerbüro können telefonisch, im Foyer des Rathauses oder online unter [www.hilden.de/terminvergabe](http://www.hilden.de/terminvergabe) vereinbart werden.**

#### 1.4. Amt für Soziales und Wohnen

Dieses Amt umfasst mehrere Aufgabengebiete:

- ▶ Rentenberatung
- ▶ Hilfen: Grundsicherung, Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt
- ▶ Wohngeld/ Lastenzuschuss/ Wohnberechtigungsschein

#### 1.5. Amt für Jugend, Soziale Dienste und Integration

- ▶ Pflege- und Wohnberatung
- ▶ Hilfe bei der Antragstellung nach dem Schwerbehindertenrecht
- ▶ Demenzberatung
- ▶ Besonderer Sozialer Dienst
- ▶ Asylberatung

#### **Stellwerk Stadt Hilden - Fachbereich Senioren -**

Dieses Beratungsangebot steht insbesondere älteren Hildener Bürger\*innen und deren Familienmitgliedern zur Verfügung.

Wir beraten und begleiten Sie trägerunabhängig bei allen Fragen zur Pflege und zu Unterstützungsangeboten. Gern suchen wir Sie bei Bedarf auch zu Hause auf.

**Bürgerhaus** Hilden, **1. Etage, Raum 12** (über einen Aufzug erreichbar)

Mittelstraße 40

40721 Hilden

#### **Sprechzeiten:**

##### **Dienstag**

09:00 - 12:00 Uhr

##### **Donnerstag**

15:00 - 18:00 Uhr

Eine vorherige Terminvereinbarung ist sinnvoll.

Über die Sprechzeiten hinaus erreichen Sie uns von:

**Montag - Freitag** 09:00 - 12:00 Uhr (mit Ausnahme von Feiertagen)

Tel.: 02103 / 72-1555

## **Pflege- und Wohnberatung**

Wir, die Mitarbeiter\*innen der Seniorenberatung im Stellwerk Stadt Hilden - Fachbereich Senioren unterstützen Sie und Ihre Angehörigen im Rahmen der Wohn- und Pflegeberatung. Wir informieren Sie über Möglichkeiten, auch im Alter so lange wie möglich in der eigenen Wohnung bleiben zu können z.B. durch:

- ▶ Einsatz und Finanzierung einer Haushaltshilfe
- ▶ Hausnotruf
- ▶ Nutzung von Essen auf Rädern
- ▶ Information über Pflege und Einsatz von Pflegediensten
- ▶ Wohnberatung (z.B. Umbau eines Bades)
- ▶ Informationen zur Finanzierung dieser Leistungen
- ▶ Antragstellung

Wir halten für diese Fragestellungen umfangreiches Informationsmaterial bereit. Fragen Sie einfach nach!

Sollte es nicht mehr möglich sein, im eigenen Haushalt zu bleiben, bieten wir Ihnen und Ihren Angehörigen Begleitung und Unterstützung an:

- ▶ kompetente und verständnisvolle Beratung
- ▶ Unterstützung bei der Suche eines Heimplatzes, Wohnen mit Service
- ▶ Wohngruppen
- ▶ Informationen zur Finanzierung

Darüber hinaus können wir Ihnen auch weitere wichtige Hinweise zu folgenden Themen geben:

- ▶ Patientenverfügung
- ▶ Vorsorgevollmacht
- ▶ Kontrollbetreuung
- ▶ gesetzliche Betreuung
- ▶ Nachweis zur Notwendigkeit einer Heimaufnahme bei Pflegegrad 1 und 2
- ▶ Kurse für Angehörige zum Thema Demenz
- ▶ Beantragung einer Schwerbehinderung
- ▶ Informationen zu Freizeitmöglichkeiten
- ▶ Anregungen zu ehrenamtlichen Tätigkeiten
- ▶ Beratung zu Vergünstigungen für Angebote



## Weitere Aufgaben Stellwerk Stadt Hilden - Fachbereich Senioren

- ▶ Projektarbeiten zu verschiedensten Themen z.B. „Jung-trifft-Alt“
- ▶ Durchführung von Informationsveranstaltungen z.B. Demenz-Info Tag
- ▶ übergreifende Zusammenarbeit mit dem Seniorenbeirat, dem Behindertenbeirat sowie dem Integrationsrat der Stadt Hilden
- ▶ Teilnahme an regionsübergreifenden Arbeitskreisen zur Weiterentwicklung der Seniorenarbeit
- ▶ Zusammenarbeit mit den Nachbarschaftszentren in Hilden
- ▶ Demenzsprechstunden außerhalb und innerhalb des Rathauses
- ▶ Aufbau einer Demenz-Angehörigenberatung

### **Seniorenberatung im Stadtteil**

Die Seniorenberatung im Stellwerk Stadt Hilden - Fachbereich Senioren bietet in Zusammenarbeit

mit dem Pflegestützpunkt im **Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Hilden**

**im Kreisverband Mettmann e.V. Robert – Gies – Haus**

Clarenbachweg 7 - 9

40724 Hilden

- ▶ Pflegeberatung
- ▶ Demenzberatung
- ▶ Wohnberatung (bei Ihnen zu Hause) an.

Jeden **1. Donnerstag** im Monat

11:00 – 13:00 Uhr

**Terminabsprache** erbeten:

Frau Sina Buhrmester

Tel.: 02103 / 72-1549

Frau Heike Cremerius

Tel.: 02103 / 81 07 (Robert-Gies-Haus)

### **Behindertenangelegenheiten**

Wir helfen Ihnen bei Behördengängen, z. B. beim Ausfüllen von Anträgen.

Wir unterstützen Sie auch bei Schwerbehinderung und Blindengeld.

Wir vermitteln Sie an die zuständigen Stellen, z. B. an das **Amt für Menschen mit**

**Behinderungen** beim Kreis Mettmann, KoKoBe (Beratungsstelle des Kreises Mettmann) oder das Demenz-Info-Center bei der **Freizeitgemeinschaft für Behinderte und Nichtbehinderte** (FZG).

## **Besonderer Sozialer Dienst**

Wir unterstützen Personen, die u.a. durch zunehmendes Alter oder Krankheit Schwierigkeiten haben ihre persönlichen, rechtlichen und Alltagsangelegenheiten zu bewältigen. In diesem Zusammenhang kann es nötig werden, über die Einrichtung einer Betreuung nachzudenken.

## **Alters- und Ehejubiläen**

Der Bürgermeister oder seine Stellvertreter\*in besucht Hildener Jubilare persönlich, wenn sie 90, 95 oder 100 Jahre alt werden, dann jedes Jahr. Ab der Goldenen Hochzeit zu jedem weiteren Ehejubiläum.

## **1.6. Aktionsbündnis Senioren-Sicherheit (ASS)**

Wie schützen Sie sich vor Betrügereien an der Haustür, Trickdiebstahl und Taschendiebstahl? Darüber klären Sie qualifizierte Senior\*innen als Sicherheitspartner in der häuslichen Umgebung auf und geben Verhaltenstipps. Gemeinsam mit dem Amt für Soziales und Wohnen und in Kooperation mit dem Arbeitskreis Senioren entwickelte die Polizei Hilden das **Aktionsbündnis Seniorensicherheit (ASS)**.

Weitere Informationen erteilt die Koordinatorin und zuständige Verkehrssicherheitsberaterin der Polizei Hilden.

### **Polizeiwache Hilden**

Kirchhofstraße 31  
40721 Hilden  
Frau Hakenberg  
Tel.: 02104 / 982-5114  
E-Mail: [simone.hakenberg@polizei.nrw.de](mailto:simone.hakenberg@polizei.nrw.de)

## **Verbraucherzentrale**

Die **Verbraucherzentrale** informiert z.B. über Verkaufsfahrten und Haustürgeschäfte. Sie gibt Menschen Informationen zum **Schutz der eigenen Daten**. Sie bietet Rat und Prüfung z.B. bei bereits erfolgten Haustürgeschäften.

### **Verbraucherzentrale Beratungsstelle Langenfeld**

#### **Einkaufen im Internet und andere Haustürgeschäfte**

Konrad-Adenauer-Platz 1  
40764 Langenfeld  
Tel.: 02173 / 849-2501  
E-Mail: [langenfeld@verbraucherzentrale.nrw](mailto:langenfeld@verbraucherzentrale.nrw)  
Homepage: [www.verbraucherzentrale.nrw/beratungsstellen/langenfeld](http://www.verbraucherzentrale.nrw/beratungsstellen/langenfeld)

Über die **Arbeitsgemeinschaft der Verbraucher im Kreis Mettmann e.V.** können Sie sich durch „**Digitalpaten**“ im Umgang mit Computer, Handy oder Tablet beraten und unterstützen lassen. Informationen gibt es unter:

E-Mail: [info@digitalpaten.me](mailto:info@digitalpaten.me)

Homepage: [www.wir-verbraucher.me](http://www.wir-verbraucher.me)

sowie telefonisch unter **0172 956 24 10**

### **Senioren Internet Café (SIC)**

Martin-Luther-Weg 1

Zugang neben der Bushaltestelle 785/Karnaper Straße, Richtung Düsseldorf

40723 Hilden

Tel.: 02103 / 3957526

Beratungszeiten: (auch in den Ferien)

E-Mail: [info@sic-hilden.de](mailto:info@sic-hilden.de)

montags 14:00 - 17:00 Uhr

Homepage: [www.sic-hilden.de](http://www.sic-hilden.de)

donnerstags 10:00 - 12:00 Uhr

### **Arbeitsgemeinschaft der Verbraucher im Kreis Mettmann e.V.**

Am Eichelkamp 42

40723 Hilden

Tel.: 0172 95 62 410

Homepages: [www.wir-verbraucher.me](http://www.wir-verbraucher.me)

[www.pflege-scouts.me](http://www.pflege-scouts.me)

## **1.7. Wohlfahrtsverbände**

Die Wohlfahrtsverbände bieten auch für ältere Menschen eine Vielzahl von Einrichtungen und Angeboten.

### **Arbeiterwohlfahrt AWO Ortsverband Hilden im Kreisverband Mettmann e.V.**

#### **Josef-Kremer-Haus**

Schulstraße 35

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 24 01 88

E-Mail: [josef-kremer-haus@awo-hilden.de](mailto:josef-kremer-haus@awo-hilden.de)

### **Arbeiterwohlfahrt AWO Ortsverband Hilden im Kreisverband Mettmann e.V.**

#### **Robert-Gies-Haus**

Clarenbachweg 7- 9

40724 Hilden

Tel.: 02103 / 81 07

E-Mail: [robert-gies-haus@awo-hilden.de](mailto:robert-gies-haus@awo-hilden.de)

**Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband****Kreisgruppe Mettmann**

Mühlenstraße 15

40822 Mettmann

Tel.: 02104 / 96 56-0

E-Mail: [mettmann@paritaet-nrw.org](mailto:mettmann@paritaet-nrw.org)

**Deutsches Rotes Kreuz e.V.**

Agnes-Pockels-Straße 4

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 84 94

E-Mail: [info@drk-hilden.de](mailto:info@drk-hilden.de)

Homepage: [www.drk-hilden.de](http://www.drk-hilden.de)

**Sozialdienst Katholischer Männer und Frauen (SKFM)**

Kirchhofstraße 18

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 20 19-5

Fax: 02103 / 20 19-60

E-Mail: [info@skfm-hilden.de](mailto:info@skfm-hilden.de)

**Ev. Kirchengemeinde Hilden Seelsorge & Seniorenarbeit**

Markt 18

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 39 82 33

E-Mail: [ev.seelsorgedienst.hilden@ekir.de](mailto:ev.seelsorgedienst.hilden@ekir.de)

**Malteser Hilfsdienst MHD**

Kleinhülsen 28

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 98 92 00

E-Mail: [info.hilden@malteser.org](mailto:info.hilden@malteser.org)

**Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.**

Düsseldorfer Straße 38

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 978 31 60

Homepage: [www.johanniter.de/johanniter-unfall-hilfe/einrichtung/dienststelle-hilden-605/](http://www.johanniter.de/johanniter-unfall-hilfe/einrichtung/dienststelle-hilden-605/)

**Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann GmbH****Leitung Ambulante Seniorenhilfe**

St. Konrad Allee 76 a

40723 Hilden

Tel.: 02103 / 621 54

Fax: 02103 / 28 65 67

E-Mail: [h.thoering@diakonie-kreis-mettmann.de](mailto:h.thoering@diakonie-kreis-mettmann.de)

Homepage: [www.diakonie-kreis-mettmann.de](http://www.diakonie-kreis-mettmann.de)

**Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann GmbH Trennungs- und Scheidungsberatung  
Gesetzliche Betreuung Hilden**

Markt 20

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 908 26 94

und 02103 / 908 26 91

Homepage: [www.diakonie-kreis-mettmann.de](http://www.diakonie-kreis-mettmann.de)

**Caritasverband Kreis Mettmann e.V.**

Johannes - Flintrop - Straße 19

40822 Mettmann

Tel.: 02104 / 926 20

E-Mail: [postfach@caritas-mettmann.de](mailto:postfach@caritas-mettmann.de)

**1.8. Seniorenbeirat, Behindertenbeirat, Integrationsrat****Seniorenbeirat**

Der Seniorenbeirat informiert, berät und hilft älteren Bürger\*innen. Er vertritt deren Anliegen gegenüber Rat, Verwaltung und Öffentlichkeit.

Die Mitglieder können an öffentlichen Sitzungen der Ausschüsse des Stadtrates teilnehmen. Ebenso nehmen Vertreter\*innen der Parteien und Wählergemeinschaften teil, um sich gegenseitig zu informieren und gemeinsame Projekte im Sinne der älteren Bürger\*innen zu planen und durchzuführen.

Unter anderem befassen sich zwei Arbeitsgruppen mit den Themen:

- ▶ **Seniorenrechtliche Planung der Stadt**
- ▶ **Seniorenrechtliches Wohnen und bezahlbarer Wohnraum**

Darüber hinaus richtet der Seniorenbeirat auch eigene Veranstaltungen wie z.B. zum Thema Bildung, Gesundheit.

Der Seniorenbeirat organisiert darüber hinaus Tanznachmittage inklusive einer Karnevalsveranstaltung in der Stadthalle Hilden.

Die Termine dazu werden in der Presse bekannt gegeben.



### **Seniorenbeirat**

Stadt Hilden

Mittelstraße 40, 40721 Hilden

im Bürgerhaus, 1. Etage, Raum 11 a  
(über einen Aufzug erreichbar)

E-Mail: [seniorenbeirat@hilden.de](mailto:seniorenbeirat@hilden.de)

Homepage: [www.hilden.de/seniorenbeirat](http://www.hilden.de/seniorenbeirat)

### **Sprechzeiten:**

**Montag:** 10:00 - 12:00 Uhr

**während der Sprechzeit**

Tel.: 02103 / 72-1158

Der **Behindertenbeirat** setzt sich für Belange und Bedürfnisse von Menschen mit Behinderung in der Stadt Hilden ein. Die Mitglieder können z.B. an Ausschüssen der Stadt Hilden teilnehmen. Er vertritt die Anliegen von Menschen mit Behinderungen gegenüber Politik und Verwaltung sowie in der Öffentlichkeit.

Er informiert über die Gesetzeslage, gibt Praxistipps und zeigt Möglichkeiten der Eingliederung von Menschen mit Behinderung in Gesellschaft und Beruf auf.

E-Mail: [behindertenbeirat@hilden.de](mailto:behindertenbeirat@hilden.de)

### **Integrationsrat**

Der **Integrationsrat** setzt sich für die Interessen und Bedürfnisse aller **Menschen** mit **Migrationshintergrund** ein.

Diese vertritt er gegenüber Politik und Verwaltung. Er kann ein Thema zu einem Tagesordnungspunkt des Rates oder eines Ausschusses machen - wenn dieses Thema dort beraten wird, hat ein\*e Vertreter\*in des Integrationsrates dort ein Rederecht.

Auch Vertreter\*innen der folgenden in Hilden ansässigen **Wohlfahrtsverbände** werden zu Sitzungen des Integrationsrates eingeladen und nehmen beratend daran teil: Arbeiterwohlfahrt, Caritas, Diakonie, Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband, Deutscher Gewerkschaftsbund.

**Zusammen mit den Migrantenvereinen und der Verwaltung organisiert der Integrationsrat alle zwei Jahre das „Fest der Kulturen“ auf dem Alten Markt.**

Nähere **Informationen** finden Sie auch auf unserer Homepage: [www.hilden.de/integration](http://www.hilden.de/integration)

### 1.9. Gesundheit und Soziales

Vor allem in Krisensituationen sind Betroffene und deren Angehörige manchmal auf zusätzliche und professionelle Hilfe angewiesen.

Nachfolgend sind eine Reihe von Beratungsstellen, sozialen Organisationen und professionellen medizinischen Versorgungseinrichtungen aufgeführt, die u.a. zu Themen wie Sucht, psychische Erkrankung sowie Behinderungen Unterstützung geben können.

#### **SKFM - Sozialdienst Katholischer Frauen und Männer e.V.**

Kirchhofstraße 18

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 20 19-5

Fax: 02103 / 20 19-60

E-Mail: [info@skfm-hilden.de](mailto:info@skfm-hilden.de)

**Montag - Freitag**

08:30 - 12:00 Uhr

**Montag - Donnerstag**

14:00 - 17:00 Uhr

und nach **Vereinbarung**

#### **AWO Wohnverbund für Menschen mit psychischer Erkrankung**

Fritz-von-Gehlen-Haus

Zelterstraße 10

40724 Hilden

Tel.: 02103 / 25 59 50

E-Mail: [fvghaus@awo-niederrhein.de](mailto:fvghaus@awo-niederrhein.de)

#### **AWO Fabrik Hilden**

Tagesstrukturierte Angebote

Walder Straße 24

40724 Hilden

Tel.: 02103 / 395 67 20

E-Mail: [diefabrik@awo-niederrhein.de](mailto:diefabrik@awo-niederrhein.de)

#### **AWO Ambulant Betreutes Wohnen**

Walder Straße 24

40724 Hilden

Tel.: 02103 / 395 67 10

E-Mail: [AWOBeWo@awo-niederrhein.de](mailto:AWOBeWo@awo-niederrhein.de)

**EUTB** (Ergänzende unabhängige Teilhabe-Beratung) für Menschen mit Behinderung, drohender Behinderung und deren Angehörige

Beratungsstelle EUTB VIBRA e.V.

Am Sandbach 32 (Ärzte Haus West)

40878 Ratingen

Tel.: 02102 / 706 85 40

E-Mail: [beratung@vibra-ev.de](mailto:beratung@vibra-ev.de)

**Sozialpädagogische Einrichtung Mühle e.V.****Geschäftsstelle**

Nove-Mesto-Platz 3 d

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 789 24-80

E-Mail: [post@spe-muehle.de](mailto:post@spe-muehle.de)

**Suchthilfe Hilden**

Nove-Mesto-Platz 3 d

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 789 24-50

E-Mail: [suchthilfe@spe-muehle.de](mailto:suchthilfe@spe-muehle.de)

**Wohnungsnotfallhilfe / Sozialberatung**

Nove-Mesto-Platz 3 c

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 789 24-10

E-Mail: [sozialberatung@spe-muehle.de](mailto:sozialberatung@spe-muehle.de)

**Tagesklinik Psychiatrie und Psychotherapie, Institutsambulanz Hilden**

Am Holterhöfchen 4

40724 Hilden

Tel.: 02103 / 255 99-0

Fax: 02103 / 255 99-16

E-Mail: [tagesklinik.hilden@lvr.de](mailto:tagesklinik.hilden@lvr.de)

**Ev. Kirchengemeinde Hilden****Seelsorge & Seniorenarbeit**

Markt 18

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 39 82 33

E-Mail: [ev.seelsorgedienst.hilden@ekir.de](mailto:ev.seelsorgedienst.hilden@ekir.de)

**Sozialpsychiatrischer Dienst - Hilden, Langenfeld und Monheim am Rhein**

Unterstützung für Menschen mit psychischen Problemen und deren Angehörigen  
in Konflikt- und Krisensituationen

Kirchhofstraße 33-35

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 25 27-301

Fax: 02103 / 25 27-111

E-Mail: [kga-spdi-hilden@kreis-mettmann.de](mailto:kga-spdi-hilden@kreis-mettmann.de)

**Verbund für Psychosoziale Dienstleistungen gGmbH**

Unterstützung und Begleitung von psychisch erkrankten Menschen

**Zentrale Nummer Erstkontakte:**

Tel.: 02173 / 89 31-1003

Heinrichstraße 5

40764 Langenfeld

E-Mail: [beratung@vpd-mettmann.de](mailto:beratung@vpd-mettmann.de)

**Geschäftsstelle:**

Tel.: 02173 / 89 31-1135



**Sozialverband „VdK“ Verband der Kriegs- und Wehrdienststopfer,  
Behinderten und Rentner Deutschland**

Geschäftsstelle  
Walder Straße 13  
40724 Hilden  
Tel.: 02103 / 546 80

**Hospizbewegung Hilden e.V.**

Nove-Mesto-Platz 3 a  
40721 Hilden  
Tel.: 02103 / 97 85 58-0  
E-Mail: [info@hospizbewegung-hilden.de](mailto:info@hospizbewegung-hilden.de)  
Homepage: [www.hospizbewegung-hilden.de](http://www.hospizbewegung-hilden.de)

**Freizeitgemeinschaft für Behinderte und Nichtbehinderte e.V. (FZG)**

Gerresheimer Straße 20 b  
40721 Hilden  
Tel.: 02103 / 98 79-30  
E-Mail: [post@fzg-hilden.de](mailto:post@fzg-hilden.de)

**Blinden- und Sehbehindertenverein für den Kreis Mettmann e.V.**

Tel.: 02051 / 60 58 98  
E-Mail: [info@bsvkme.de](mailto:info@bsvkme.de)  
Homepage: [www.bsvkme.de](http://www.bsvkme.de)

**Kreis Mettmann - Amt für Menschen mit Behinderung**

Schwarzbachstraße 10  
40822 Mettmann  
Tel.: 02104 / 99-3410  
E-Mail: [schwerbehindertenrecht@kreis-mettmann.de](mailto:schwerbehindertenrecht@kreis-mettmann.de)

**Kreis Mettmann - Amt für Menschen mit Behinderung**

**KoKoBe** (Koordinations- und Beratungsstelle des Kreises für Menschen mit geistiger und Mehrfachbehinderung)  
Schwarzbach Straße 12 / Verwaltungsgebäude 5  
40822 Mettmann  
Tel.: 02104 / 99-5395  
E-Mail: [KoKoBe@Kreis-Mettmann.de](mailto:KoKoBe@Kreis-Mettmann.de)

**LVR-Klinik Langenfeld**

Kölner Straße 82  
40764 Langenfeld  
Tel.: 02173 / 102-0  
Fax: 02173 / 102-1990  
E-Mail: [linik-langenfeld@lvr.de](mailto:linik-langenfeld@lvr.de)

## 2. Aktiv im Alter - Sport, Reisen, Bildung, Kultur

**Freizeit** bedeutet für jede\*n etwas Anderes,  
sie kann aber immer eine anregende und erfüllende Zeit sein.  
Der Seniorenratgeber soll Sie dabei unterstützen,  
aktiv zu bleiben und sich über das Angebot in Hilden zu informieren.

### 2.1. Sportliche Aktivitäten

Hier erhalten Sie Informationen über die in Hilden aktiven Vereine und Sportangebote:

#### **Stadtsportverband Hilden e.V.**

Grünstraße 2  
40723 Hilden  
Tel.: 0160 431 30 61  
E-Mail: [info@ssv-hilden.de](mailto:info@ssv-hilden.de)

#### **Montag - Mittwoch:**

09:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 15:00 Uhr

#### **Schwimmen im Hildorado**

Grünstraße 2  
40723 Hilden  
Tel.: 02103 / 795-185  
Fax: 02103 / 795-130  
E-Mail: [badeinfo@stadtwerke-hilden.de](mailto:badeinfo@stadtwerke-hilden.de)

#### **Sportbereich:**

#### **Montag - Freitag:**

06:30 - 09:00 Uhr

#### **Sport- und Freizeitbereich:**

#### **Montag - Freitag:**

10:00 - 21:30 Uhr

#### **Samstag, Sonntag, Feiertag:**

09:00 - 20:00 Uhr

#### **Waldbad**

Elberfelder Straße 173  
40724 Hilden

#### **Öffnungszeiten:** (Mai bis September)

#### **täglich:**

09:00 - 20:00 Uhr

#### **Stadt Hilden Beteiligungsgesellschaft mbH**

#### **Sportbüro**

Kirchhofstraße 35  
40721 Hilden  
Tel.: 02103 / 39 77 00 39  
E-Mail: [sportbuero@hilden-beteiligungen.de](mailto:sportbuero@hilden-beteiligungen.de)  
Homepage: [www.hilden-beteiligungen.de](http://www.hilden-beteiligungen.de)

## 2.2. Reisen im Alter

Der **Wohlfahrtsverband** bietet Seniorenreisen, Tagestouren und Ausflüge an. Die Reisen sind auf die Bedürfnisse von Senior\*innen und auf spezielle Hilfebedarfe abgestimmt. Nähere Informationen erhalten Sie bei:

### **Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Hilden im Kreisverband Mettmann e.V.,**

#### **Josef-Kremer-Haus**

Schulstraße 35

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 24 01 88

Fax: 02103 / 24 99 91

E-Mail: [josef-kemer-haus@awo-hilden.de](mailto:josef-kemer-haus@awo-hilden.de)

Homepage: [www.awo-hilden.de](http://www.awo-hilden.de)

## 2.3. Bildungseinrichtungen

Die aufgeführten Einrichtungen bieten Ihnen gerne persönliche Beratung:

### **Volkshochschule Hilden-Haan**

Geschäftsstelle Hilden

Gerresheimer Straße 20

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 50 05-30

Fax: 02103 / 50 05-45

E-Mail: [info@vhs-hilden-haan.de](mailto:info@vhs-hilden-haan.de)

Homepage: [www.vhs-hilden-haan.de](http://www.vhs-hilden-haan.de)

Die **VHS** bietet pro Semester **70 - 90**

Veranstaltungen, die auf die **Generation**

„50plus“ im Fachbereich „Aktiv älter werden“ ausgerichtet sind.

Das **Programmheft** erscheint **zweimal jährlich** vor den Weihnachts- und den Sommerferien.

**Anmeldungen** sind **schriftlich**, persönlich oder über das **Internet** möglich.

### **DRK-Familienbildungswerk**

Benrather Straße 49 a

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 556 28

Fax: 02103 / 97 29 79

E-Mail: [fbw@drk-mettmann.de](mailto:fbw@drk-mettmann.de)

### **Evangelische Erwachsenenbildung Hilden**

Martin-Luther-Weg 1 c

40723 Hilden

Tel.: 02103 / 539 48

Fax: 02103 / 513 30

E-Mail: [info@eeb-hilden.de](mailto:info@eeb-hilden.de)

Homepage: [www.eeb-hilden.de](http://www.eeb-hilden.de)

#### **Sprechzeiten:**

**Montag - Donnerstag:**

09:00 - 12:00 Uhr

### **Katholisches Bildungswerk im Kreis Mettmann**

Kirchgasse 1

40878 Ratingen

Tel.: 02102 / 153 86-51

Fax: 02102 / 153 86-66

E-Mail: [info@bildungsforum-kreis-mettmann.de](mailto:info@bildungsforum-kreis-mettmann.de)

Homepage: [www.bildungsforum-kreis-mettmann.de](http://www.bildungsforum-kreis-mettmann.de)

### **2.4. Lesen und mehr - die Stadtbibliothek**

Die Bibliothek der Stadt Hilden ist vielseitig ausgestattet.

Sie verfügt über 50.000 Medien und ein spezielles Angebot für die

„Generation Plus“. Das Angebot reicht vom Kriminalroman (teils in Großdruck)

über Hörbücher, Gesellschaftsspiele bis hin zu Ratgebern für Gesundheit und Finanzen.

Es stehen auch Bücher in „Leichter Sprache“ zur Verfügung.

Hier gibt es ein Lese-Café mit aktuellen Tages- und Wochenzeitungen sowie Zeitschriften.

Internetnutzung und kostenloses WLAN stehen ebenfalls zur Verfügung.

Außerdem bietet die Bibliothek 20.000 Medien in Form von E-Books oder Audiodateien, auch „online“ auszuleihen.

Für die Beantragung eines Bibliotheksausweises muss der Personalausweis vorgelegt werden.

Fragen Sie auch nach Vergünstigungen unter Vorlage des „**ltterpasses**“

**(s. Homepage der Stadt Hilden, Soziale Hilfen).**

In der Stadtbibliothek Hilden finden immer wieder interessante Veranstaltungen statt, auf welche u.a. auch durch Plakate und Flyer in und an der Stadtbibliothek aufmerksam gemacht wird.

### **Stadt Hilden Bibliothek**

Nove-Mesto-Platz 3

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 72-1300

Fax: 02103 / 72-299

E-Mail: [stadtbibliothek@hilden.de](mailto:stadtbibliothek@hilden.de)

Homepage: [www.hilden.de/stadtbibliothek](http://www.hilden.de/stadtbibliothek)

#### **Öffnungszeiten:**

**Montag:**

geschlossen

**Dienstag und Mittwoch:**

09:30 - 16:00 Uhr

**Donnerstag und Freitag:**

13:00 - 18:00 Uhr

**Samstag:**

10:00 - 14:00 Uhr

## Weitere Bibliotheken

### Katholische öffentliche Bücherei, St. Konrad

St.-Konrad-Allee 41  
40723 Hilden  
Tel.: 02103 / 215 21

#### Öffnungszeiten:

##### Sonntag:

11:00 - 12:30 Uhr

##### Dienstag:

15:30 - 17:30 Uhr

### Katholische öffentliche Bücherei, St. Jacobus

Mittelstraße 8  
40721 Hilden  
Tel.: 02103 / 246 60

#### Öffnungszeiten:

##### Sonntag:

10:45 - 11:45 Uhr

##### Mittwoch:

16:30 - 17:30 Uhr

## 2.5. Musizieren Sie gern?

Die Musikschule der Stadt Hilden bietet  
ein vielseitiges und engagiertes  
Angebot für alle Musikinteressierten.

Auf der Internetseite der  
Stadtverwaltung Hilden finden Sie alle  
aktuellen Informationen und den Veranstaltungskalender.



### Musikschule im Kultur- und Weiterbildungszentrum Altes Helmholtz

Gerresheimer Straße 20  
40721 Hilden  
Tel.: 02103 / 72-1250  
Fax: 02103 / 72-259  
E-Mail: [musikschule@hilden.de](mailto:musikschule@hilden.de)  
Homepage: [www.hilden.de/musikschule](http://www.hilden.de/musikschule)

In Hilden befinden sich ebenfalls eine Reihe von Chören:

### Chor `84 Damenchor Hilden / Itter-Fruchtchen

Proberaum des Stadtverbands der Musiker und Sänger  
Gerresheimer Straße 20 a  
40721 Hilden  
Tel.: 02103 / 213 74  
E-Mail: [brand-kewersun@web.de](mailto:brand-kewersun@web.de)

### **Seniorenkantorei - Singen im aktiven Ruhestand**

St. Konrad Allee 76 a

40723 Hilden

Tel.: 0157 34 42 50 45

E-Mail: [daniel.richter@ekir.de](mailto:daniel.richter@ekir.de)

### **St. Jacobus**

Mittelstraße 8

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 246 60

Homepage: [www.kath-hilden.de](http://www.kath-hilden.de)

### **JOYFUL VOICES – Gospelchor der Ev. Kirchengemeinde Hilden**

Kalstert 55 a

40724 Hilden

Tel.: 02103 / 28 71 82

E-Mail: [joyful-voices@evangelisches-hilden.de](mailto:joyful-voices@evangelisches-hilden.de)

## **2.6. Das Wilhelm-Fabry-Museum**

Das Museum bietet:

Ausstellungen zu Wilhelm Fabry und der medizinhistorischen Sammlung, medizingeschichtliche Ausstellungen, Kunstaussstellungen mit Schwerpunkt Medizin und begleitende Ausstellungen zu den Hildener Jazztagen werden jeweils nacheinander im Wechsel präsentiert.

Darüber hinaus bietet das Fabry Museum aktuelle Ausstellungen namhafter Künstler\*innen:

- ▶ Ausstellungsbegleitprogramm
- ▶ Führungen
- ▶ Kinder- und Jugendartothek Bildwechsel und Ferienaktionen

### **Wilhelm-Fabry-Museum / Historische Kornbrennerei**

Benrather Straße 32 a

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 72-5903

Fax: 02103 / 525 32

E-Mail: [wilhelm-fabry-museum@hilden.de](mailto:wilhelm-fabry-museum@hilden.de)

Homepage: [www.wilhelm-fabry-museum.de](http://www.wilhelm-fabry-museum.de)

## 2.7. Kulturamt der Stadt Hilden

Das Kulturamt ist zuständig für die Gestaltung der kulturellen Landschaft in Hilden.

Das Amt initiiert und koordiniert literarische, musikalische Projekte sowie Veranstaltungen in Hilden und kooperiert mit den in diesen Bereichen tätigen Akteuren.

Das Kulturamt stellt eine Reihe von Informationsflyern und Broschüren zur Verfügung.

Diese befinden sich unter anderem im Foyer des Rathauses.

Das vielfältige Programm finden Sie auch auf der Internetseite der Stadt Hilden:

### **Kulturamt**

Am Rathaus 1

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 72-1237

02103 / 72-1269

Fax: 02103 / 72-1239

E-Mail: [kulturamt@hilden.de](mailto:kulturamt@hilden.de)

## 2.8. Möchten Sie ein Ehrenamt übernehmen?

Die Ausübung eines Ehrenamtes ist bürgerschaftliches Engagement und hat in der heutigen Gesellschaft einen sehr hohen Stellenwert.

Das soziale Miteinander wäre ohne das Ehrenamt ärmer. Durch die Übernahme eines Ehrenamtes haben Sie die Möglichkeit sowohl für sich eine zufriedenstellende Betätigung zu finden als auch für andere unterstützend tätig zu sein.

Möglichkeiten ein Ehrenamt zu übernehmen, bieten Ihnen folgende Stellen:

### **Nachbarschaftshilfe NaH**

Die Nachbarschaftshilfe bietet Menschen Hilfen in verschiedenen Bereichen an.

- ▶ gemeinsame Spaziergänge
- ▶ Besuche bei Krankenhausaufenthalten
- ▶ Begleitung bei Friedhofsbesuchen
- ▶ Einkaufshilfe
- ▶ Unterstützung / Beratung bei Anträgen für einen Pflegegrad
- ▶ div. Vorsorgeanträgen
- ▶ Anmeldung für einen Heimplatz

### **Nachbarschaftshilfe aktiv Hilden e.V. – NaH im Bürgerhaus, Raum 24**

Mittelstraße 40

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 443 63

Mobil: 0173 917 42 05

E-Mail: [ingridbenecke@web.de](mailto:ingridbenecke@web.de)

#### **Sprechzeit:**

nach telefonischer Vereinbarung

#### **Dienstag:**

15:00 - 17:00 Uhr

### **„Leihgroßeltern“**

Wenn Sie sich gern in Ihrer freien Zeit um Kinder kümmern möchten, dazu gesund und in der Lage sind, können Sie sich ehrenamtlich als Leihgroßeltern engagieren.

Sie setzen sich damit für den intensiven Austausch zwischen den Generationen ein.

Interessierte erhalten im Vorfeld einen kostenlosen Qualifizierungskurs, der aktuelles Grundwissen zum Umgang mit Kindern vermittelt. Über den genauen Ablauf und nähere Informationen erhalten Sie beim persönlichen Besuch bei:

#### **Stellwerk - Stadt Hilden**

##### **„Leihgroßeltern“ - Für Familien aktiv im Einsatz**

Am Rathaus 1

Raum E 33

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 72-1122

E-Mail: [kirsten.max@hilden.de](mailto:kirsten.max@hilden.de)

Homepage: [www.hilden.de/leihgroßeltern](http://www.hilden.de/leihgroßeltern)

#### **Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Hilden im Kreisverband Mettmann e.V. , Robert-Gies-Haus**

Clarenbachweg 7 - 9

40724 Hilden

Tel.: 02103 / 81 07

E-Mail: [robert-gies-haus@awo-hilden.de](mailto:robert-gies-haus@awo-hilden.de)

Homepage: [www.awo-hilden.de](http://www.awo-hilden.de)

#### **EFI - Erfahrungswissen für Initiativen**

Die Stadt Hilden bietet in Kooperation mit der Arbeiterwohlfahrt und der katholischen Kirchengemeinde St. Jacobus, die Möglichkeit, sich ehrenamtlich zur Senior\*innen Trainer\*in ausbilden zu lassen.

Sie können mit Ihrem Wissen und Ihrer Erfahrungen das Leben in vielen Bereichen der Stadt Hilden mitgestalten.

#### **Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Hilden im Kreisverband Mettmann e.V., Josef-Kremer Haus**

Schulstraße 35

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 24 01 88

Fax: 02103 / 24 99 91

E-Mail: [josef-kremer-haus@awo-hilden.de](mailto:josef-kremer-haus@awo-hilden.de)

#### **Kath. Kirchengemeinde St. Jacobus**

Hochdahler Straße 1

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 24 66 28

E-Mail: [tharra@kath-hilden.de](mailto:tharra@kath-hilden.de)





## Ehrenamtsbörse

In Hilden finden sich vielfältige Möglichkeiten sich ehrenamtlich zu betätigen, abgesehen von den hier aufgeführten Bereichen steht Ihnen die Internetseite der Stadt Hilden zum Thema Ehrenamtsbörse zur Verfügung.

**Kontakt:** Thomas Stein, Stadt Hilden, Bürgermeisterbüro, Tel.: 02103 / 72-1102

## „FlöHe“

Die „Flüchtlingslotsen Hilden“ (FlöHe) sind ein Zusammenschluss von ca. 10 ehrenamtlich tätigen Damen und Herren, die in idealer Weise die professionellen Beratungs- und Unterstützungsangebote für Flüchtlinge in Hilden ergänzen.

Hilfe beim Ausfüllen von Formularen, Begleitung zu Behörden, aber auch Angebote zur Freizeitgestaltung gehören zu den häufigsten Tätigkeiten der FlöHe.

Das Integrationsbüro ist Ansprechpartner der Verwaltung für die Fragen der FlöHe - ein Kontakt zu ihnen kann ebenfalls über das Integrationsbüro hergestellt werden:

**Kontakt:** Tobias Wobisch, Integrationsbüro der Stadt Hilden

Tel.: 02103 / 72-1598

## 2.9. Treffen Sie andere Menschen

Wenn der Ausstieg aus dem Berufsleben näher rückt, steht der Einstieg in den Ruhestand bevor. Damit diese Zeit ein erfüllter Lebensabschnitt wird, können Sie viele Möglichkeiten in Hilden nutzen.

**Nachbarschaftszentren** in Hilden und weitere

Begegnungsstätten mit ihren umfangreichen Angeboten

im Bereich Freizeit, Kultur, Sport, Ehrenamt, machen dies möglich.

Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit sich einer **Netzwerkgruppe „Hilden 50plus“** im eigenen Stadtteil anzuschließen. Die Gruppen nutzen u.a. die Räumlichkeiten der verschiedenen Nachbarschaftszentren, die im Weiteren aufgeführt sind.

„Das Netzwerk in Hilden ist ein Kooperationsprojekt zwischen der Stadt Hilden, allen fünf örtlichen Nachbarschaftszentren sowie dem ZWAR e.V. in Dortmund. Es entstand mit dem Ziel,

**Aktivitäten, Interessen und Kompetenzen von Menschen ab 50 zusammenzuführen.“**

(Zitat Internetseite „Hilden50plus“). Es finden sich Menschen zusammen, die gern Zeit miteinander verbringen und gemeinsam Aktivitäten planen und durchführen.

Informationen finden Sie auf der Internetseite: [www.hilden50plus.de](http://www.hilden50plus.de) sowie bei folgenden Einrichtungen:

### **Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Hilden im Kreisverband Mettmann e.V.**

#### **Josef-Kremer-Haus**

#### **Nachbarschaftszentrum (NBZ)**

Schulstraße 35

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 24 01 88

E-Mail: [josef-kremer-haus@awo-hilden.de](mailto:josef-kremer-haus@awo-hilden.de)

### **Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Hilden**

#### **im Kreisverband Mettmann e.V.**

#### **Robert-Gies-Haus**

#### **Nachbarschaftszentrum (NBZ)**

Clarenbachweg 7 - 9

40724 Hilden

Tel.: 02103 / 81 07

E-Mail: [robert-gies-haus@awo-hilden.de](mailto:robert-gies-haus@awo-hilden.de)

**Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann GmbH**  
**„Haus im Süden“ Nachbarschaftszentrum (NBZ)**

St. Konrad Allee 76 A

40723 Hilden

Tel.: 02103 / 621 54

Fax: 02103 / 28 65 67

E-Mail: [h.thoering@diakonie-kreis-mettmann.de](mailto:h.thoering@diakonie-kreis-mettmann.de)

Homepage: [www.diakonie-kreis-mettmann.de](http://www.diakonie-kreis-mettmann.de)

**Nachbarschaftszentrum (NBZ) St. Jacobus**

Hochdahler Straße 1 (Eingang Mittelstr. 8)

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 24 66-28

Fax: 02103 / 24 66-22

E-Mail: [tharra@kath-hilden.de](mailto:tharra@kath-hilden.de)

**Nachbarschaftszentrum (NBZ) St. Marien**

Meide 2

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 465 43

Fax: 02103 / 253 73 25

E-Mail: [tharra@kath-hilden.de](mailto:tharra@kath-hilden.de)

**Weitere Angebote:**

**FZG-Demenz-Info-Center**

**Ein Bereich der Freizeitgemeinschaft Behinderte und Nichtbehinderte e.V.**

Gerresheimer Straße 20 b

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 98 79 30

Mobil: 0173 542 14 81

E-Mail: [j.schwilk@fzg-hilden.de](mailto:j.schwilk@fzg-hilden.de)

**Hinweis auf Vereine und Verbände**

Darüber hinaus verfügt Hilden über ein breites Angebot an Vereinen und Verbänden, z.B. vom ADFC- Allgemeiner Deutscher Fahrrad-Club über Kleingartenvereine oder Bürgervereine bis hin zu einer Vielzahl von Selbsthilfegruppen und vielem mehr.

Informationen über die derzeit bekannten Vereine und Verbände mit den jeweiligen Kontaktdaten finden Sie auf der Homepage der Stadt Hilden unter [www.hilden.de/vereine](http://www.hilden.de/vereine) .

### 3. Einrichtungen für Senioren in Hilden

Der Umzug in eine andere Umgebung ist immer eine große Veränderung. Daher sollte im Vorfeld gut überlegt werden, welche Wohnform geeignet ist. Die Wahl hängt vom Pflegebedarf, der Sicherstellung der Betreuung und der Möglichkeit Bedürfnisse und Selbstbestimmtheit in einem angemessenen Rahmen erfüllen zu können, ab. Folgende Angebote stehen in Hilden zur Verfügung:

#### **Seniordienste Stadt Hilden gGmbH**

Seniorenzentrum Erikaweg  
Erikaweg 9  
40723 Hilden

Seniorenzentrum Hummelsterstraße  
Hummelsterstraße 1  
40724 Hilden

Tel.: 02103 / 89 02 - 20 Dauerpflege  
Tel.: 02103 / 89 02 - 29 Kurzzeitpflege  
Fax: 02103 / 89 02 - 15  
E-Mail: [gutepflege@seniordienste-hilden.de](mailto:gutepflege@seniordienste-hilden.de)  
Homepage: [www.seniordienste-hilden.de](http://www.seniordienste-hilden.de)

#### **Graf Recke Wohnen & Pflege Dorotheenviertel Hilden**

##### **Stationäre Pflege Graf Recke Wohnen & Pflege Dorotheenviertel Hilden**

##### **Menschen mit Demenz**

Dorotheenviertel in Hilden  
Horster Allee 7  
40721 Hilden  
Tel.: 02103 / 571-4400

##### **Bereich stationäre und teilstationäre Pflege**

Tel.: 02103 / 571-4435  
Fax: 02103 / 571-4440  
E-Mail: [pflege-hilden@graf-recke-stiftung.de](mailto:pflege-hilden@graf-recke-stiftung.de)

#### **Wohnstift Haus Horst**

Horster Allee 12-22  
40721 Hilden  
Tel.: 02103 / 915-0  
Fax: 02103 / 915-204  
E-Mail: [wohnstift@haus-horst.de](mailto:wohnstift@haus-horst.de)

#### **Seniorenwohnanlage St. Jacobus**

Mittelstraße 12 und Mühlenstraße 6  
40721 Hilden  
Vermietung über: Atlantis Immobilienverwaltung  
Tel.: 02103 / 41 72 90

**Bereich Service-Wohnen: Graf Recke Wohnen & Pflege Dorotheenviertel**

Horster Allee 9

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 571 44 83 und 0800 000 1092 (gebührenfrei)

Fax: 02103 / 571 44 40

E-Mail: [servicewohnen-hilden@graf-recke-stiftung.de](mailto:servicewohnen-hilden@graf-recke-stiftung.de)

**Seniorenwohnungen des Seniorenzentrums Hummelsterstraße****Betreutes Wohnen Seniorenzentrum Hummelsterstraße**

Hummelsterstraße 1

40724 Hilden

Tel.: 02103 / 890 229

Fax: 02103 / 890-215

E-Mail: [r.wilbert@seniorendienste-hilden.de](mailto:r.wilbert@seniorendienste-hilden.de)

Homepage: [www.seniorendienste-hilden.de](http://www.seniorendienste-hilden.de)

**Seniorenwohnungen****Seniorendienste Stadt Hilden gGmbH**

Erika Weg 9 a-g / Fliederweg 1 a + 1 b

40723 Hilden

Tel.: 02103 / 890-229

Fax: 02103 / 890-215

E-Mail: [r.wilbert@seniorendienste-hilden.de](mailto:r.wilbert@seniorendienste-hilden.de)

**Kath. Kirchengemeinde St. Marien (Meide)****Wohnverwaltung Immobilien Atlantis**

Meide 2

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 41 72 90

**Matthias-Claudius-Haus Bezirksverband Essen**

IBS Service GmbH

Martin-Luther-Weg 1

40723 Hilden

Tel.: 02103 / 960 88-16

Fax: 02103 / 960 88-15

**„Seniorenresidenz am Stadtpark Hilden“**

Hofstraße 3

40723 Hilden

Tel.: 02103 / 96 14-0

Fax: 02103 / 96 14-660

E-Mail: [hilden@korian.de](mailto:hilden@korian.de)

### Kurzzeitpflege:

„Können Pflegebedürftige vorübergehend nicht zu Hause betreut werden, besteht die Möglichkeit sie für eine kurze Zeit stationär in einer Pflegeeinrichtung unterzubringen. Dies bietet sich zum Beispiel an, wenn die Pflege zuhause zeitweise nicht möglich ist, weil die pflegende Person selbst erkrankt ist.

Häufig ist die Kurzzeitpflege eine große Hilfe, um nach einem Krankenhausaufenthalt den erforderlichen Pflegebedarf sicher zu stellen oder die häusliche Pflegesituation zu organisieren.“ (Zitat Internetseite Verbraucherzentrale)

Bitte wenden Sie sich an Ihre Pflegekasse.

### Weitere Informationen zu Heimen und anderen Wohnformen finden Sie u.a. im Internet:

[www.heimfinder.nrw.de](http://www.heimfinder.nrw.de)

[www.pflege-navigator.de](http://www.pflege-navigator.de)

Das Stellwerk der Stadt Hilden - Fachbereich Senioren- ist gern dabei behilflich, über die einzelnen Einrichtungen zu informieren.

### Gut zu wissen:

Sollten Sie den **Pflegegrad 1 oder 2** haben und **nicht** in der Lage sein, mindestens **6 Monate** Ihren Heimaufenthalt **selbst** zu finanzieren, benötigen sie eine **Bescheinigung** über eine **Wohn- und Pflegeberatung**. Diese erhalten Sie im Stellwerk Stadt Hilden - Fachbereich Senioren.

Ein Antrag für die Übernahme der Heimkosten bei nicht ausreichenden finanziellen Mitteln kann beim Amt für Soziales und Wohnen gestellt werden, bevor eine Heimaufnahme erfolgt, oder am Tag der Aufnahme in die Einrichtung.

#### Stellwerk Stadt Hilden

Fachbereich Senioren

Mittelstraße 40

im Bürgerhaus, 1. Etage, Raum 12

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 72-1555

Fax: 02103 / 72-609

E-Mail: [seniorenberatung@hilden.de](mailto:seniorenberatung@hilden.de)

Homepage: [www.hilden.de/stellwerk](http://www.hilden.de/stellwerk)

#### Sprechzeiten:

##### Dienstag:

09:00 - 12:00 Uhr

##### Donnerstag:

15:00 - 18:00 Uhr

**(bitte vereinbaren Sie einen Termin)**

## 4. Wer hilft mir zu Hause?

### 4.1. Haushaltsnahe Dienstleistungen

Diese Dienstleistungen unterstützen das selbstbestimmte Leben im eigenen Zuhause und können bereits im Vorfeld zur Pflegebedürftigkeit den Umzug in ein Pflegeheim verhindern oder zumindest hinauszögern. Sofern bereits ein **Pflegegrad 1** vorhanden sein sollte, können die Dienstleistungen mit dem monatlichen **Entlastungsbetrag** der Pflegekasse von **125 €** über Ihre **Pflegekasse** verrechnet werden.

Eine Checkliste der Verbraucherzentrale NRW, Mindestanforderungen an „Haushaltsnahe Dienstleistungen für ältere Menschen in NRW“

zu finden unter:

<https://projekte.meine-verbraucherzentrale.de/mediabig/54981A.pdf>

#### **Die Hauselfen Bergisch Land**

Hochstraße 59

42105 Wuppertal

Tel.: 0202 / 254 94 54

E-Mail: [info@diehauselfen.de](mailto:info@diehauselfen.de)

Homepage: [www.diehauselfen.de](http://www.diehauselfen.de)

#### **Die Hauselfen Neanderthal**

Heiliger Born 20

42653 Solingen

Tel.: 0212 / 24 92 1 161

E-Mail: [info@die-hauselfen-neanderthal.de](mailto:info@die-hauselfen-neanderthal.de)

Homepage: [www.die-hauselfen-neanderthal.de](http://www.die-hauselfen-neanderthal.de)

#### **Herzenswärme** Ihr ambulanter Pflegedienst

Forststraße 49

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 910 29 30

Mobil: 0162 859 34 32

Email: [info@herzenswaerme.info](mailto:info@herzenswaerme.info)

Homepage: [www.herzenswaerme.info](http://www.herzenswaerme.info)

#### **Caritas Hauswirtschaft und Betreuung**

Kirchstraße 5

40699 Erkrath

Tel.: 0211 / 24 00-20

Fax: 0211 / 24 00-222

E-Mail: [pflge-erkrath@caritas-mettmann.de](mailto:pflge-erkrath@caritas-mettmann.de)

**Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann GmbH**

Martin-Luther-Weg 1 b

40723 Hilden

Tel.: 0211 / 28 07 03 48 **erreichbar** Montag - Freitag 08:00 - 12:00 Uhr

Fax: 02103 / 33 70 62

E-Mail: [servicegesellschaft@diakonie-kreis-mettmann.de](mailto:servicegesellschaft@diakonie-kreis-mettmann.de)

Homepage: [www.diakonie-kreis-mettmann.de](http://www.diakonie-kreis-mettmann.de)

**SKF Langenfeld ARBEIT + INTEGRATION gGmbH GlanzLeistung**

Konrad-Adenauer-Platz 6

40764 Langenfeld

Tel.: 02173 / 394 76-70

Fax: 02173 / 394 76-77

E-Mail: [glanzleistung@skf-langenfeld.de](mailto:glanzleistung@skf-langenfeld.de)

**Betreuungsdienst Meissner**

Kirchstraße 26

40699 Erkrath

Tel.: 0211 / 41 60 68 38

Fax: 0211 / 21244972

E-Mail: [mail@betreuungsdienst-meissner.de](mailto:mail@betreuungsdienst-meissner.de)

Homepage: [www.betreuungsdienst-meissner.de](http://www.betreuungsdienst-meissner.de)

**Senioren-Service Peter Dorn****Inhaberin Ewelina Heuser**

Haus Gravener Straße 198

40764 Langenfeld

Mobil: 0176 78 99 04 62

E-Mail: [heuser@seniorenservice-dorn.de](mailto:heuser@seniorenservice-dorn.de)

Homepage: [www.seniorenhaushalt-dorn.de](http://www.seniorenhaushalt-dorn.de)

**Home Instead Seniorenbetreuung und ambulante Pflege****Peter Heinrich GmbH**

Auf dem Sand 10

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 978 91 30

E-Mail: [mettmann@homeinstead.de](mailto:mettmann@homeinstead.de)

Homepage: [www.homeinstead.de/mettmann](http://www.homeinstead.de/mettmann)



### **Seniorendienste Solingen**

Grünwalder Straße 30

42657 Solingen

Mobil: 0176 39 89 23 44

E-Mail: [info.dienst@aol.com](mailto:info.dienst@aol.com)

Homepage: [www.seniorendienste-solingen.de](http://www.seniorendienste-solingen.de)

### **A+S Häusliche Krankenpflege Mettmann GmbH**

Johannes-Flintrop-Straße 50

40822 Mettmann

Tel.: 02104 / 207 99 78

Fax: 02104 / 207 99 95

E-Mail: [post@pflagedienst-mettmann.de](mailto:post@pflagedienst-mettmann.de)

### **DRK Nordrhein Soziale Dienste gGmbH**

Nikolaus-Otto-Straße 1

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 24 27-92

Fax: 02103 / 24 27-93

E-Mail: [SST.hilden@drk-nordrhein.de](mailto:SST.hilden@drk-nordrhein.de)

E-Mail: [m.schmidt@drk-nordrhein.de](mailto:m.schmidt@drk-nordrhein.de)

## **4.2. Mahlzeitendienste**

Zuschüsse sind unter bestimmten Voraussetzungen möglich:  
fragen Sie beim Amt für Soziales und Wohnen nach.

Wer nicht selber kochen möchte oder kann, kann sich Essen,  
frei wählbar und den Bedürfnissen angepasst, bringen lassen.

Informationen und Menüpläne erhalten Sie bei den aufgeführten Anbietern:

### **Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Hilden im Kreisverband Mettmann e.V., Josef-Kremer-Haus „Mahlzeitendienst und Bestellservice“**

#### **Lieferservice durch die Firma Casino Menüservice GmbH**

Schulstraße 35

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 24 01 88

Fax: 02103 / 24 99 91

E-Mail: [josef-kremer-haus@awo-hilden.de](mailto:josef-kremer-haus@awo-hilden.de)

Homepage: [www.awo-hilden.de](http://www.awo-hilden.de)

### **Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. - Regionalverband Bergisches Land Dienststelle Hilden**

Düsseldorfer Straße 38

ab dem **01.08.2024** Otto-Hahn-Straße 16

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 978 31 60

E-Mail: [info.bergischesland@johanniter.de](mailto:info.bergischesland@johanniter.de)

### **apetito - Landhausküche Hilden**

#### **Ihr persönlicher Mittagessen-Service von appetito**

Tel.: 02103 / 94 62 71 90

E-Mail: [info@landhaus-kueche.de](mailto:info@landhaus-kueche.de)

Homepage: [www.landhaus-kueche.de](http://www.landhaus-kueche.de)

### **4.3. Fahrdienst für Menschen mit Behinderung**

Der **Kreis Mettmann** bietet als freiwillige soziale Leistung einen **Fahrdienst** für **Menschen mit Behinderungen** an.

Zur Nutzung berechtigt sind schwerbehinderte Personen mit einer außergewöhnlichen Gehbehinderung, die ihren ständigen Wohnsitz im Kreisgebiet haben.

Zum Nachweis sind bei Antragstellung ein gültiger Personalausweis und ein gültiger Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen „aG“ vorzulegen. Es darf kein Pkw auf die Person zugelassen sein.

Jede\*r Berechtigte erhält ein Kontingent an Kilometern und hat in der Regel pro Fahrt einen Eigenanteil an den Fahrdienstträger zu entrichten.

Ein Rechtsanspruch auf diese Leistung entsteht nicht.

Hier erhalten Sie weitere allgemeine Auskünfte:

### **Kreis Mettmann Amt für Menschen mit Behinderung**

Schwarzbachstraße 10

40822 Mettmann

Tel.: 02104 / 99-23 63

Fax: 02104 / 99-34 11

E-Mail: [schwerbehindertenrecht@kreis-mettmann.de](mailto:schwerbehindertenrecht@kreis-mettmann.de)

E-Mail: [fahrdienst@kreis-mettmann.de](mailto:fahrdienst@kreis-mettmann.de)

Homepage: [www.kreis-mettmann.de](http://www.kreis-mettmann.de)

### **Vom Kreis Mettmann unterstützte Mietwagen- bzw. Taxiunternehmen für Hilden:**

- ▶ Herzog Taxi und Chauffeurservice UG  
Niedenstraße 119, 40721 Hilden, Tel. 02103 / 33 47 17
- ▶ MedVipSer Krankenfahrdienst  
Grünwald 30, 40721 Hilden, Tel. 02103 / 339 26 63

#### 4.4. Hausnotruf

Im **Notfall** muss schnelle Hilfe erfolgen, um gegebenenfalls gesundheitliche Folgeschäden zu vermeiden. Der Hausnotruf ist ein tragbarer Sender, mit dem jederzeit Hilfe gerufen werden kann. So können sich insbesondere ältere Menschen zu Hause sicherer und unabhängiger fühlen. Die Beantragung einer Kostenübernahme ist unter bestimmten Bedingungen beim Amt für Soziales und Wohnen möglich. Informationen hierüber finden Sie bei den aufgeführten Anbietern:

##### **Deutsches Rotes Kreuz - Beratungszentrum**

Rettungs- und Einsatzdienste Düsseldorf gGmbH  
Erkrather Straße 208  
40233 Düsseldorf  
Tel.: 0211 / 22 99-2500  
Fax: 0211 / 22 99-2433  
E-Mail: [hausnotruf@drk-duesseldorf.de](mailto:hausnotruf@drk-duesseldorf.de)

##### **Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. Kreisverband Mettmann. Dienststelle Hilden**

Düsseldorfer Straße 38  
40721 Hilden  
Tel.: 02103 / 978 31-60  
E-Mail: [info.mettmann@johanniter.de](mailto:info.mettmann@johanniter.de)

##### **Malteser Hilfsdienst e. V.**

Kleinhülsen 28  
40721 Hilden  
Tel.: 02103 / 98 92-00  
Fax: 02103 / 98 92-02  
E-Mail: [hausnotruf.langenfeld@malteser.org](mailto:hausnotruf.langenfeld@malteser.org)

## 4.5. Unterstützung von Mensch zu Mensch

### 4.5.1. Die Kleiderkammer

#### **SKFM Hilden e.V.**

Benrather Straße 51

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 20 19-5

Fax: 02103 / 20 19-60

E-Mail: [info@skfm-hilden.de](mailto:info@skfm-hilden.de)

#### **Öffnungszeiten:**

**Montag:** 15:00 bis 19:00 Uhr

**Dienstag:** 10:00 bis 12:30 Uhr

**Mittwoch:** 15:00 bis 17:45 Uhr

**Donnerstag:** 10:00 bis 12:30 Uhr

#### **AWO Fundgrube**

#### **Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Hilden im Kreisverband Mettmann e.V.**

Schulstraße 35

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 24 01 88

Fax: 02103 / 24 99 91

E-Mail: [josef-kremer-haus@awo-hilden.de](mailto:josef-kremer-haus@awo-hilden.de)

Homepage: [www.awo-hilden.de](http://www.awo-hilden.de)

#### **Öffnungszeiten:**

**mittwochs:** 10:00 - 12:00 Uhr

**donnerstags:** 14:00 - 16:00 Uhr

### 4.5.2. Hildener Tafel

#### **SKFM Hilden e.V.**

Kirchhofstraße 18

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 2019-5

Fax: 02103 / 2019-60

E-Mail: [info@skfm-hilden.de](mailto:info@skfm-hilden.de)

### 4.5.3. Café

**CaféK:** Treffpunkt für Menschen in schwierigen Lebenssituationen. Montags und mittwochs gibt es Mittagessen und freitags Frühstück zu einem günstigen Preis. Während der Öffnungszeiten stehen Sozialarbeiter\*innen für Beratung und Fragen zur Verfügung.

Kirchhofstraße 18

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 869 42

#### **Öffnungszeiten:**

**Montag + Mittwoch:** 10:00 - 14:00 Uhr

**Freitag:** 10:00 - 13:00 Uhr

#### 4.5.4. Möbellager

##### „Rundum“

Hildener Straße 28  
40699 Erkrath  
Tel.: 0211 / 95 07 25 10  
Fax: 0211 / 95 07 25 27

##### Öffnungszeiten:

<b>Montag - Mittwoch:</b>	07:30 - 16:30 Uhr
<b>Donnerstag:</b>	07:30 - 18:00 Uhr
<b>Freitag:</b>	07:30 - 12:30 Uhr

## 5. Wenn Pflege notwendig ist – Wege zur Unterstützung

### 5.1. Pflege- und Wohnberatung der Seniorenberatung im Stellwerk Stadt Hilden - Fachbereich Senioren

Bei der Wohnberatung geht es darum, hilfsbedürftigen Menschen den Verbleib in der eigenen Häuslichkeit zu ermöglichen.

Dies kann eventuell durch entsprechende Umbauten oder Anpassungen in der Wohnung oder im Haus geschehen.

Unfallrisiken und Sicherheitsmängel sollen beseitigt werden.

Die Möglichkeiten solcher Maßnahmen sind sehr vielfältig, zum Beispiel:

- ▶ ein Haltegriff im Bad und WC
- ▶ eine **Rampe** im Eingangsbereich
- ▶ **Beseitigung** von Stolperfallen

Wir beraten Sie gern auch bei einem **Hausbesuch**.

### 5.2. Ambulante Pflegedienste

Bei Fragen rund um das Thema **ambulante Dienste** ist Ihnen die **Seniorenberatung im Stellwerk der Stadt Hilden** behilflich.

Nachfolgend finden Sie Adressen und Ansprechpartner für Pflegedienste:

#### Caritas-Pflegestation Erkrath/Haan/Hilden

Kirchstraße 5  
40699 Erkrath  
Tel.: 0211 / 240 02-0  
Fax: 0211 / 240 02-22  
E-Mail: [pflege-erkath@caritas-mettmann.de](mailto:pflege-erkath@caritas-mettmann.de)

**Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann GmbH****Diakoniestation Hilden**

Martin-Luther-Weg 1 c

40723 Hilden

Tel.: 02103 / 39 71 71

E-Mail: [diakoniestation-hilden@diakonie-kreis-mettmann.de](mailto:diakoniestation-hilden@diakonie-kreis-mettmann.de)

**Home Instead Seniorenbetreuung und ambulante Pflege****Peter Heinrich GmbH**

Auf dem Sand 10

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 978 91 30

E-Mail: [mettmann@homeinstead.de](mailto:mettmann@homeinstead.de)

Homepage: [www.homeinstead.de/mettmann](http://www.homeinstead.de/mettmann)

**Mobiler Pflegedienst Daum**

Walder Straße 330

40724 Hilden

Tel.: 0212 / 38 29 38-1

Fax: 0212 / 38 29 38-2

E-Mail: [kontakt@pflegedienst-daum.de](mailto:kontakt@pflegedienst-daum.de)

Homepage: [www.pflegedienst-daum.de](http://www.pflegedienst-daum.de)

**Herzenswärme** Ihr ambulanter Pflegedienst

Forststraße 49

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 910 29 30

Mobil: 0172 719 49 00

E-Mail: [info@herzenswaerme.info](mailto:info@herzenswaerme.info)

Homepage: [www.herzenswaerme.info](http://www.herzenswaerme.info)

**ambulanter Pflegedienst Schöbs**

Herderstraße 18

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 907 03 04

E-Mail: [info@pflegedienst-schoebs.de](mailto:info@pflegedienst-schoebs.de)

Homepage: [www.pflegedienst-schoebs.de](http://www.pflegedienst-schoebs.de)

**Liberty Pflegedienst GmbH**

Zoppoter Straße 68

40599 Düsseldorf

Tel.: 0211 / 22 08 49-60

Fax: 0211 / 22 08 49-61

E-Mail: [libertypflegedienst@gmx.de](mailto:libertypflegedienst@gmx.de)

**A+S häusliche Krankenpflege Mettmann GmbH**

Johannes-Flintrop-Straße 50

40822 Mettmann

Tel.: 02104 / 207 99 78

Fax: 02104 / 207 99 95

E-Mail: [post@pflegedienst-mettmann.de](mailto:post@pflegedienst-mettmann.de)

**Pflegeteam Belessa GmbH**

Nikolaus-Otto-Straße 2 a

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 7894570

E-Mail: [info@pflege-belessa.de](mailto:info@pflege-belessa.de)

Homepage: [www.pflegeteambelessa.de](http://www.pflegeteambelessa.de)

**JD Seniorenservice „Stark im Alltag“**

Tel.: 0211 / 240 82 071

Mobil: 0172 600 13 57

E-Mail: [jdseniorenservice@web.de](mailto:jdseniorenservice@web.de)

Ein Angebot der **Arbeitsgemeinschaft der Verbraucher im Kreis Mettmann e.V** sind die „**Pflegescouts**“, diese unterstützen und begleiten Sie ehrenamtlich z.B. bei der Feststellung eines Pflegegrades.

Homepage: [www.wir-verbrauchen.me](http://www.wir-verbrauchen.me)

**5.3. Kurzzeitpflege**

Wer nur für kurze Zeit auf eine **vollstationäre Pflege** angewiesen ist, z.B. im Anschluss an einen Krankenhausaufenthalt, kann in entsprechenden Einrichtungen eine **Kurzzeitpflege** in Anspruch nehmen. Beratung erhalten Sie im **Stellwerk der Stadt Hilden (Seite 7)**.

Bitte wenden Sie sich auch an Ihre Pflegekasse.

**Weitere Informationen zu Heimen und anderen Wohnformen finden Sie u.a. im Internet:**

[www.heimfinder.nrw.de](http://www.heimfinder.nrw.de)

[www.pflege-navigator.de](http://www.pflege-navigator.de)

#### 5.4. Ersatz- und Verhinderungspflege

Wenn die **private Pflegeperson** zum Beispiel wegen Urlaub oder Krankheit pausieren muss, kann die sogenannte **Ersatzpflege** in Anspruch genommen werden.

Die Seniorenberatung der Stadt Hilden und Ihre Pflegekasse beraten Sie gerne.

#### 5.5. Tagespflege

In der Tagespflege werden die pflegebedürftigen Menschen tagsüber gepflegt und betreut.

Nähere Informationen erhalten Sie durch die Stellwerk der Stadt Hilden Fachbereich Senioren und die nachfolgend aufgeführten Einrichtungen.

##### **Seniorendienste Stadt Hilden gGmbH**

###### **Tagespflege Fliederweg**

Fliederweg 1

40723 Hilden

Tel.: 02103 / 89 02-18

Fax: 02103 / 89 02-15

E-Mail: [s.jurisa@seniorendienste-hilden.de](mailto:s.jurisa@seniorendienste-hilden.de)

Homepage: [www.seniorendienste-hilden.de](http://www.seniorendienste-hilden.de)

##### **Senioren-Park „carpe diem“**

Feldstraße 32

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 975 64 08

Fax: 02129 / 975 64 03

E-Mail: [hilden@senioren-park.de](mailto:hilden@senioren-park.de)

##### **Verbund Psychosozialer Dienstleistungen im Kreis Mettmann gGmbH**

###### **Tagespflege „Villa Kalstert“**

###### **mit gentrontopsychiatrischem Schwerpunkt**

Clarenbachweg 2

40724 Hilden

Tel.: 02103 / 96 75 63-0

Fax: 02173 / 893 31 10 27

E-Mail: [tagespflege@vpd-mettmann.de](mailto:tagespflege@vpd-mettmann.de)

Homepage: [www.vpd-mettmann.de](http://www.vpd-mettmann.de)



## 6. Mit Demenz leben

**Demenz** ist ein Oberbegriff für Krankheitsbilder, die neben Gedächtnisstörungen auch auf Informationsverarbeitung, Erleben und Verhalten sowie auf Kompetenzen im Alltag Einfluss nehmen und Veränderungen herbeiführen. Diese Veränderungen müssen bereits sechs Monate bestehen bevor von Demenz gesprochen werden kann. Eine fundierte Diagnose ist die Grundlage für eine wirksame Behandlung.



### 6.1. Beratungsangebote für demenziell Erkrankte und ihre Angehörigen

#### **LVR-Klinik Langenfeld**

##### **Gerontopsychiatrische Ambulanz**

Lessingstraße 1 a  
40764 Langenfeld  
Tel.: 02173 / 91 35 69

#### **FZG Demenz-Info-Center Hilden**

Beratung und Selbsthilfegruppe  
Mobil: 0173 542 14 81 (Anrufbeantworter)  
E-Mail: [u.clausen@fzg-hilden.de](mailto:u.clausen@fzg-hilden.de)

#### **Offenes Café für Ihre Fragen zum Thema:**

##### **„Vergesslichkeit und Demenz - Hilfe zur Selbsthilfe“**

Clarenbachweg 7 - 9  
40724 Hilden  
Tel.: 02103 / 81 07

#### **Seniorenberatung im Stadtteil**

##### **Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Hilden im Kreisverband Mettmann e.V. - Robert-Gies-Haus**

jeden **1. Donnerstag** 11:00 - 13:00 Uhr zu folgenden Themen:

- ▶ Pflegeberatung
- ▶ Demenzberatung
- ▶ Wohnberatung (bei Ihnen zu Hause)

Clarenbachweg 7 - 9, 40724 Hilden

nur nach vorheriger **Terminabsprache:**

Frau Sina Buhrmester                      Tel.: 02103 / 72-1555

**Gemeinsame Beratung der Gemeinnützigen Seniorendienste „Stadt Hilden“ GmbH und dem Stellwerk der Stadt Hilden im Wohn- und Pflegezentrum „ Stadt Hilden“**

Hummelsterstraße 1

40724 Hilden

Tel.: 02103 / 72-1555

E-Mail: [seniorenberatung@hilden.de](mailto:seniorenberatung@hilden.de)

**Sprechzeiten:**

Jeden **2. Donnerstag** im Monat, 11:00 - 12:00 Uhr

**Demenz-Sprechstunde „ Haus im Süden“ Nachbarschaftszentrum**

**Gemeinsame** Demenzberatung des Nachbarschaftszentrums der Diakonie „Haus im Süden“ und dem **Stellwerk der Stadt Hilden**

St. Konrad Allee 76 a

40723 Hilden

Tel.: 02103 / 72-1555

E-Mail: [seniorenberatung@hilden.de](mailto:seniorenberatung@hilden.de)

**Sprechzeiten:**

Jeden **3. Mittwoch** im Monat 10:00 Uhr  
vorherige **Anmeldung** erforderlich

**Demenz-Sprechstunde im Seniorentreff der Kath. Kirchengemeinde St. Marien**

**Gemeinsame** Demenzberatung des **Nachbarschaftszentrum St. Marien** und dem **Stellwerk der Stadt Hilden**

Meide 2

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 72-1555

E-Mail: [seniorenberatung@hilden.de](mailto:seniorenberatung@hilden.de)

**Sprechzeiten:**

Jeden **1. Dienstag** im Monat 12:30 - 13:30 Uhr  
vorherige **Anmeldung** erforderlich

## **6.2. Arbeitsgruppe Demenz**

Die **Seniorenberatung im Stellwerk der Stadt Hilden** koordiniert die **Arbeitsgruppe Demenz**, die es sich zur Aufgabe gemacht hat, die Lebensqualität der Betroffenen und der Angehörigen zu verbessern.

Flyer zur AG-Demenz und nähere Informationen erhalten sie im Seniorenbüro oder auf unserer **Homepage** [www.hilden.de/FlyerAGDemenz](http://www.hilden.de/FlyerAGDemenz)

## **6.3. Qualifizierungskurse für Ehrenamtliche und Angehörige**

Die **Seniorenberatung im Stellwerk der Stadt Hilden** bietet in Kooperation mit der **VHS Hilden-Haas Qualifizierungskurse** an.

Diese Kurse stehen allen am Thema Demenz interessierten Menschen zur Verfügung.

Die Kurse vermitteln Wissen über die Krankheit Demenz, den Umgang und die Kommunikation mit Menschen mit Demenz und geben einen Überblick über Beschäftigungsmöglichkeiten.

Nähere Informationen erhalten Sie bei der Seniorenberatung im Stellwerk der Stadt Hilden.

#### 6.4. Betreuungsmöglichkeiten für Menschen mit Demenz

Anbei finden Sie eine Liste von Anbietern, die sich z.B. aus **Pflegediensten**, **Freiwilligengruppen** oder **Wohlfahrtsverbänden** zusammensetzt.

Diese Anbieter können kontaktiert werden, wenn z.B. ein Angehöriger **Entlastung** bei der Pflege eines an Demenz erkrankten Familienmitgliedes benötigt.

Die Hilfe/Betreuung der Dienstleister kann stundenweise, individuell und im eigenen Haushalt stattfinden, zum Beispiel:

- ▶ einfach zusammen Kaffee trinken
- ▶ gemeinsam Spiele spielen
- ▶ gemeinsames Spazieren gehen
- ▶ Fotos anschauen

#### Gut zu wissen:

Für diese **Leistungen** kann der Entlastungsbetrag in Höhe von 125,-€ **der Pflegekassen ab Pflegegrad 1** eingesetzt werden.

##### **Caritas-Pflegestation Erkrath/Haan/Hilden**

Kirchstraße 5

40699 Erkrath

Tel.: 0211 / 24 00-20

Fax: 0211 / 24 00-222

E-Mail: [pflege-erkath@caritas-mettmann.de](mailto:pflege-erkath@caritas-mettmann.de)

##### **Helferkreis des Demenz-Info-Center**

Ute Clausen

Gerresheimer Straße 20 b

40721 Hilden

Mobil: 0173 542 14 81

E-Mail: [u.clausen@fzg-hilden.de](mailto:u.clausen@fzg-hilden.de)

Homepage: [www.dic-hilden.de](http://www.dic-hilden.de)

##### **DRK Nordrhein Soziale Dienste gGmbH**

Nikolaus-Otto-Straße 1

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 24 27-92

Fax: 02103 / 24 27-93

E-Mail: [gm.heide@drk-nordrhein.de](mailto:gm.heide@drk-nordrhein.de)

E-Mail: [m.schmidt@drk-nordrhein.de](mailto:m.schmidt@drk-nordrhein.de)

**Mobiler Pflegedienst Daum**

Walder Straße 330

40724 Hilden

Tel.: 0212 / 382 93 81

Mobil: 0177 363 60 16

**Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann GmbH**

Martin-Luther-Weg 1 c

40723 Hilden

Tel.: 02103 / 39 71 71

Fax: 02103 / 33 70 62

E-Mail: [n.delac@diakonie-kreis-mettmann.de](mailto:n.delac@diakonie-kreis-mettmann.de)

Homepage: [www.diakonie-kreis-mettmann.de](http://www.diakonie-kreis-mettmann.de)

**SKF Arbeit + INTEGRATION gGmbH „GlanzLeistung“**

Konrad-Adenauer-Platz 6

40764 Langenfeld

Tel.: 02173 / 394 76-70

Fax: 02173 / 394 76-77

E-Mail: [glanzleistung@skf-langenfeld.de](mailto:glanzleistung@skf-langenfeld.de)

**Pflegeteam Belessa GmbH**

Nikolaus-Otto-Straße 2 a

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 789 45 70

E-Mail: [info@pflege-belessa.de](mailto:info@pflege-belessa.de)

Homepage: [www.pflegeteambelessa.de](http://www.pflegeteambelessa.de)

**6.5. Die Wohngemeinschaft – eine alternative Wohnform für Menschen mit Demenz**

Eine **Wohngemeinschaft** kann für an Demenz Erkrankte eine **Alternative** zur vollstationären Pflege darstellen.

Die Wohngemeinschaften bestehen aus maximal 10 Personen.

Das Pflegepersonal arbeitet daran, die Eigenständigkeit der Bewohner so gut wie nur möglich zu erhalten und unterstützt sie ihren Tagesrhythmus selbst zu gestalten.

**Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann - Demenz WG Frieda****Selbstbestimmt ambulant betreute Demenz-Wohngemeinschaft**

Schumannstraße 16

40724 Hilden

Tel.: 02103 / 39 71 71

E-Mail: [mbe.frieda@gmail.com](mailto:mbe.frieda@gmail.com)

## 6.6. Wohnberatung für Menschen mit Demenz

Die meisten Menschen möchten so lange wie möglich in der eigenen Wohnung bleiben. Das betrifft auch Menschen, die an Demenz erkrankt sind.

Eine Wohnung kann nach den Bedürfnissen des Erkrankten durch Wohnraumanpassung angemessen verändert werden.

Dabei geht es auch um Orientierung und Sicherheit in der Wohnung der erkrankten Person, z.B. durch eine Herdsicherung, sowie eine Sicherung von Fenstern und Treppen.

Eine ausführliche und individuelle Beratung, zugeschnitten auf die Lebenssituation und Biographie der Erkrankten, erhalten Sie bei der Seniorenberatung im Stellwerk im Rahmen der Wohnberatung.

## 6.7. Unterstützung für pflegende Angehörige von an Demenz Erkrankten

Sollten Sie Interesse an diesen Angeboten haben, wenden Sie sich bitte an folgende Adressen:

### **FZG- Demenz-Info-Center Hilden**

Gerresheimerstraße 20 b

40721 Hilden

E-Mail: [u.clausen@fzg-hilden.de](mailto:u.clausen@fzg-hilden.de)

### **Klön-Frühstück „Herbstzeitlose“ Nachbarschaftszentrum St. Marien**

Meide 2

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 465 43

E-Mail: [tharra@kath-hilden.de](mailto:tharra@kath-hilden.de)

### **NADIA - Nachbarschaftszentrum St. Jacobus**

Hochdahler Straße 1 (Eingang Mittelstr. 8)

40724 Hilden

Tel.: 02103 / 24 66 28

E-Mail: [knelange-marx@kath-hilden.de](mailto:knelange-marx@kath-hilden.de)

**Dienstag:** 10:30 - 11:30 Uhr

**Freitag:** 11:30 - 12:30 Uhr

### **Vergissmeinnicht**

#### **Betreuungsgruppe zur Entlastung pflegender Angehöriger**

Ort: Diakonie im Kirchenkreis „Haus im Süden“

St. Konrad-Allee 76 a

40723 Hilden

Tel.: 02103 / 621 54

Fax: 02103 / 28 65 67

E-Mail: [h.thoering@diakonie-kreis-mettmann.de](mailto:h.thoering@diakonie-kreis-mettmann.de)

Homepage: [www.diakonie-kreis-mettmann.de](http://www.diakonie-kreis-mettmann.de)

Jeden **3. Donnerstag** im Monat

14:30 - 17:00 Uhr

#### **Angehörigengesprächskreis Nachbarschaftszentrum (NBZ St. Marien)**

Meide 2

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 465 43

E-Mail: [tharra@kath-hilden.de](mailto:tharra@kath-hilden.de)

Jeden **3. Mittwoch** im Monat

#### **DRK Nordrhein Soziale Dienste gGmbH**

Nikolaus-Otto-Straße 1

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 24 27-92

Fax: 02103 / 24 27-93

E-Mail: [gm.heide@drk-nordrhein.de](mailto:gm.heide@drk-nordrhein.de)

E-Mail: [m.schmidt@drk-nordrhein.de](mailto:m.schmidt@drk-nordrhein.de)

um Anmeldung wird gebeten

### **Gut zu wissen:**

Die Pflegekasse **bezuschusst** die **Teilnahme** an Betreuungsgruppen sowie die stundenweise Betreuung zuhause unter bestimmten Voraussetzungen.

Fragen Sie bei Ihrer **Pflegekasse** oder bei der **Seniorenberatung im Stellwerk** nach.

## 7. Finanzielle Unterstützung

### 7.1. Unterstützung vom Staat

Die **Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung** (Sozialhilfe) nach dem **Sozialgesetzbuch XII** stehen volljährige Personen zu, die dauerhaft voll erwerbsgemindert sind oder die Rentenaltersgrenze erreicht haben und deren Einkommen, Rente oder Vermögen nicht ausreicht, um den eigenen Lebensunterhalt zu sichern.

Personen, die gegenüber dem Antragsteller unterhaltsberechtig sind, werden berücksichtigt bei einem Bruttojahreseinkommen ab 100.000 € zum Unterhalt herangezogen.

(s. Angehörigenentlastungsgesetz)

Ausnahme: Dieses Gesetz gilt nicht für Ehegatten.

Nähere Informationen zu Bedarfen, Regelsätzen, Berechnungen etc. erhalten Sie im Amt für Soziales und Wohnen, im Sachgebiet Soziale Hilfen. Dort erhalten Sie auch Anträge auf Grundsicherung.

Telefonisch ist das Sachgebiet **dienstags 09:00 bis 12:00 Uhr** und **donnerstags von 15:00 bis 18:00 Uhr** erreichbar.

In dieser Zeit können Angelegenheiten gegebenenfalls telefonisch geklärt und Termine vereinbart werden (Telefon: 02103 / 72-0).

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, Anfragen und Mitteilungen per E-Mail an [sozialamt@hilden.de](mailto:sozialamt@hilden.de) zu senden.

## 7.2. Sonstige Leistungen gem. Sozialgesetzbuch (SGB) XII > Hilfe zum Lebensunterhalt

Neben den Grundsicherungsleistungen können nach Prüfung von Einkommen und Vermögen weitere Leistungen in Anspruch genommen werden.

Zu beachten ist, dass diese Leistungen erst dann ausgezahlt werden können, wenn eine Prüfung bei anderen Institutionen (z.B. Krankenkasse, Pflegekasse, Unterhaltsansprüche, Wohngeld etc.) vorausgegangen ist, deren Leistungen möglicherweise vorrangig sind.

Welche Leistungen können gewährt werden:

- ▶ **Hilfe zum Lebensunterhalt** (für befristet Erwerbsgeminderte)
- ▶ **Hilfe zur Gesundheit** (für Personen, die **nicht krankenversichert** sind und **keine eigenen Mittel** haben, um eine Krankenversicherung zu finanzieren)
- ▶ **Hilfen zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten** (Personen, die z.B. obdachlos oder existenziell bedroht sind)
- ▶ **Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung** (Personen, die behindert oder von einer Behinderung bedroht sind) **Bearbeitung über den Kreis Mettmann**
- ▶ **Hilfe in anderen Lebenslagen** (z.B. Hilfe zur Weiterführung des Haushaltes)
- ▶ **Bestattungskosten** werden durch den **Kreis Mettmann** geprüft.
- ▶ **Hilfe zur Pflege** (wenn Einkommen, Vermögen und der Zuschuss der Pflegekasse nicht ausreichen, um weitere Pflegemaßnahmen einzuleiten)
- ▶ **Hilfe zur Pflege in Einrichtungen**
- ▶ **Blinden- und Altenhilfe**

Das Sozialamt vor Ort prüft die Fälle zur ambulanten Unterstützung, der Kreis Mettmann ist zuständig für Hilfe zur Pflege in Einrichtungen, also bei Heimaufnahme.

Die Leistungen werden erbracht in Form von

- ▶ Dienstleistungen (vor allem in Form von Beratung)
- ▶ Geldleistungen
- ▶ Sachleistungen

Weitere Informationen finden Sie hier: [www.hilden.de/lebensunterhalt](http://www.hilden.de/lebensunterhalt)



### 7.2.1. Wohngeld

#### Gut zu wissen:

Wohngeld wird nur auf Antrag gewährt. **Heimbewohner** können auch einen Anspruch auf Wohngeld haben (**Pflegewohngeld**).

Auf Wohngeld besteht ein Rechtsanspruch, wenn die notwendigen Voraussetzungen vorliegen. Welche das sind, erfahren Sie beim Amt für Soziales und Wohnen.

#### Wohngeld ist von folgenden Faktoren abhängig

- ▶ der Höhe des Familieneinkommens (auch Zinsen sind Einkommen)
- ▶ von der Zahl der im Haushalt lebenden Personen
- ▶ der monatlichen Miete oder Belastung

#### Wie wird es gewährt:

- ▶ Wohngeld wird als Entlastungsbetrag zur Miete gezahlt,
- ▶ oder als Lastenzuschuss für die Eigentümerin oder den Eigentümer eines Eigenheims

Weitere Informationen finden Sie hier: [www.hilden.de/wohngeld](http://www.hilden.de/wohngeld)

### 7.2.2. Wohnberechtigungsschein

Einen **Wohnberechtigungsschein** (WBS) erhalten Sie, wenn bestimmte Einkommensgrenzen nicht erreicht sind. Er berechtigt zum Bezug von öffentlich geförderten Wohnungen. Die Beantragung erfolgt beim

#### Amt für Soziales und Wohnen

Am Rathaus 1

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 72-0

E-Mail: [sozialamt@hilden.de](mailto:sozialamt@hilden.de)

#### Sprechzeiten:

Dienstag: 09:00 - 12:00 Uhr

Donnerstag: 15:00 - 18:00 Uhr

### 7.2.3. Grundsicherung für Arbeitssuchende (Jobcenter)

Wenn Sie, obwohl Sie erwerbsfähig sind und den Lebensunterhalt für sich und Ihre Familie nicht bestreiten können, kann ein Anspruch auf Grundsicherung für Arbeitssuchende (Bürgergeld) bestehen.

Als erwerbsfähig gelten alle Personen zwischen 15 Jahren und der aktuell gültigen Regelaltersgrenze der Rentenversicherung sowie die Angehörigen, die mit Ihnen in einem Haushalt (Bedarfsgemeinschaft) leben.

Informationen, Beratung und Antragstellung bei:

#### Jobcenter ME-aktiv

Hochdahler Straße 14

40724 Hilden

Tel.: 02104 / 14 16 30

Fax: 02103 / 395 61 39

E-Mail: [jobcenter-ME-aktiv.Hilden@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-ME-aktiv.Hilden@jobcenter-ge.de)

#### 7.2.4. Rundfunkgebührenbefreiung

Anspruch auf Befreiung haben Sie bei **Bezug von Sozialleistungen** (z.B. Leistungen Bürgergeld, bei Sozialhilfebezug, Grundsicherung im Alter, Hilfe zur Pflege) bei **gesundheitlichen Einschränkungen** (z.B. taubblinde Menschen, Empfänger von Blindenhilfe) von Menschen mit **Schwerbehinderungen** und dem **Merkzeichen „RF“** im Schwerbehindertenausweis.

Zu beachten ist, dass bei Antragsstellung ein Nachweis der entsprechenden Behörde vorgelegt werden muss, um eine Befreiung oder Ermäßigung der Rundfunkgebühren zu erhalten.

Der Antrag kann direkt eingereicht werden bei:

##### **ARD ZDF Deutschlandradio**

Beitragsservice

50656 Köln

Service-Telefon: 01806 999 555 10 (gebührenpflichtig)

Service-Telefonzeiten: Mo - Fr. 07:00 - 19:00 Uhr

Homepage: [www.rundfunkbeitrag.de](http://www.rundfunkbeitrag.de)

#### 7.2.5. Telefonkostenermäßigung

Sie erhalten einen Sozialtarif auf die Gebühren der Telekom, wenn

- ▶ eine **Befreiung** oder Ermäßigung der Rundfunk- und Fernsehgebühren vorliegt
- ▶ ein Behindertenausweis mit dem **„RF“-Vermerk** vorliegt
- ▶ eine **Blindheit, Gehörlosigkeit** oder eine **Sprachbehinderung** vorliegt

**Anträge** auf Ermäßigung und weitere **Informationen** erhalten Sie hier:

##### **Deutsche Telekom AG**

Postfach 103655

50476 Köln

##### **Telekom Shop Hilden**

Mittelstraße 28

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 330 10 00

## 8. Im Fall der Fälle

### 8.1. Patientenverfügung

Eine **Patientenverfügung** gibt Ihnen, Ihren Angehörigen und den behandelnden Ärzten Sicherheit, wenn für Sie schwerwiegende Entscheidungen im Krankheitsfall zu treffen sind und Sie diese selbst nicht mehr treffen können.

Sie können vorsorglich genau **festlegen**, welche **medizinischen Behandlungen Sie wünschen** bzw. **durchzuführen sind** oder **unterlassen werden sollen** und hinterlegt werden.

Eine ausführliche, unabhängige und kompetente Beratung zur Patientenverfügung erhalten Sie

#### **Hospizbewegung Hilden e.V.**

Nove-Mesto Platz 3 a

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 978 55 80

Mobil: 0170 985 45 19

E-Mail: [info@hospizbewegung-hilden.de](mailto:info@hospizbewegung-hilden.de)

Homepage: [www.hospizbewegung-hilden.de](http://www.hospizbewegung-hilden.de)

#### **SKFM - Sozialdienst Katholischer Frauen und Männer e.V.**

Kirchhofstraße 18

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 20 19-5

Fax: 02103 / 20 19-60

E-Mail: [info@skfm-hilden.de](mailto:info@skfm-hilden.de)

### 8.2. Betreuungsverfügung

Mit einer **Betreuungsverfügung** können Sie festlegen, wer Ihnen im Fall einer Betreuung als Vertrauensperson zur Seite stehen soll. Sie kommt nur zum Einsatz, wenn es erforderlich ist. Empfehlenswert ist eine unabhängige Beratung.

### 8.3. Vorsorgevollmacht

Die Vorsorgevollmacht kann **formlos** von **jeder Person**, die das **18. Lebensjahr** vollendet hat, verfasst werden. In einer Vollmacht können Ihre Angelegenheiten (z.B. Vertretung bei Behörden) dokumentiert werden, die ein\*e Bevollmächtigte\*r vertreten soll. Zu empfehlen ist eine rechtliche Beratung, auch zum Thema **Kontrollbetreuung**. Weitere Informationen zur **Kontrollbetreuung** erhalten Sie bei der Betreuungsstelle des Kreises Mettmann.

Kontakt: Herr Leidinger, Tel.: 02104 / 992 3 74

#### 8.4. Wenn eine gesetzliche Betreuung nötig oder gewünscht ist

Eine **Betreuung** wird nach dem **Betreuungsgesetz** vom **Betreuungsgericht** bestellt und ist dafür da, verschiedenste Angelegenheiten für Menschen zu regeln, die dazu nicht mehr in der Lage sind (z.B. wegen psychischer Erkrankungen oder körperlicher, geistiger und seelischer Behinderungen).

Bei weiteren Informationen, z.B. wer Betreuer\*in werden kann oder zum Betreuungsgesetz erhalten Sie auf der nächsten Seite:

##### **Amtsgericht Langenfeld**

Hauptstraße 15

40764 Langenfeld

Tel.: 02173 / 902-0

Fax: 02173 / 902-110

E-Mail: [poststelle@ag-langenfeld.nrw.de](mailto:poststelle@ag-langenfeld.nrw.de)

##### **Kreis Mettmann Betreuungsstelle**

Düsseldorfer Straße 47

40822 Mettmann

Tel.: 02104 / 99-2372

Fax: 02104 / 99-5353

E-Mail: [betreuungsstelle@kreis-mettmann.de](mailto:betreuungsstelle@kreis-mettmann.de)

##### **Amt für Jugend, Soziale Dienste und Integration**

###### **Besondere Soziale Dienste**

Herderstraße 33 - 35

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 72-1592

E-Mail: [asyl@hilden.de](mailto:asyl@hilden.de)

##### **Sozialdienst Katholischer Frauen und Männer e.V. (SKFM)**

Kirchhofstraße 18

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 20 19-5

Fax: 02103 / 20 19-60

E-Mail: [info@skfm-hilden.de](mailto:info@skfm-hilden.de)

## 8.5. Wo hinterlege ich ein Testament

**Erbangelegenheiten** sind oft Quelle für Streitigkeiten in der Familie oder im Freundeskreis. Falls Sie das vermeiden möchten, sollten Sie sich gut informieren. Beratung erhalten Sie z.B. durch einen **Rechtsanwalt**, einen **Notar** oder eine **Rechtsberatungsstelle**.

Sofern Sie nur ein **geringes Einkommen** und Vermögen haben, können Sie **kostenfreie** oder **kostenreduzierte Rechtsberatung** in Anspruch nehmen beim

### **Amtsgericht Langenfeld**

Hauptstr. 15

40764 Langenfeld

Tel.: 02173 / 902-0

Fax: 02173 / 902-110

E-Mail: [poststelle@ag-langenfeld.nrw.de](mailto:poststelle@ag-langenfeld.nrw.de)

## 8.6. Wer begleitet mich, wenn sich das Lebensende ankündigt

### 8.6.1. Palliativpflege

Die **SAPV** (Spezialisierte Ambulante Palliativversorgung) **Mettmann** versorgt und begleitet Menschen, die unheilbar erkrankt sind, sowie deren Angehörige bis zum Lebensende der Erkrankten. Das Versorgungsgebiet umfasst die Städte Mettmann, Erkrath, Haan, Hilden, Langenfeld und Monheim. Ein besonderes Anliegen ist es, den Patienten im gewohnten, häuslichen Umfeld, von einem multiprofessionellen Team (u.a. Ärzte, spez. Pflegekräfte, Psychoonkologen), zu betreuen.

**Ziel** ist es, eine angemessene Lebensqualität und die Selbstbestimmung von Patienten so weit wie möglich zu erhalten. Im Vordergrund steht den im Zusammenhang mit der Krankheit auftretenden, komplexen Symptomen (z. B. Schmerzen, Atemnot, Angst) entgegenzuwirken. Patienten werden im Bedarfsfall auch von den jeweiligen Hospizvereinen unterstützt.

### **SAPV Mettmann GmbH**

Flandersbacher Weg 6

42549 Velbert

Tel.: 02051 / 801 53-200

Fax: 02051 / 801 53-210

E-Mail: [info@sapv-mettmann.de](mailto:info@sapv-mettmann.de)

Homepage: [www.sapv-mettmann.de](http://www.sapv-mettmann.de)

### **Sprechzeiten:**

Montag - Donnerstag: 08:30 - 15:00 Uhr

Freitag: 08:30 - 14:00 Uhr

### 8.6.2. Begleitung durch den Hospizdienst

Der **Hospizdienst** begleitet Schwerstkranke, Sterbende und deren Angehörige bei einem den ganzen Menschen erfassenden letzten Weg.

Diese Zeit sollte für die Menschen möglichst schmerzfrei sein, in vertrauter Umgebung stattfinden und Raum geben, um letzte Dinge zu regeln.

Es geht darum, dass Schwerstkranke und Sterbende sowie deren Familien diese Zeit als lebenswert erleben und in Frieden Abschied nehmen können.



#### **Hospizbewegung Hilden e.V.**

Nove-Mesto-Platz 3 a

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 97 85 58-0

E-Mail: [info@hospizbewegung-hilden.de](mailto:info@hospizbewegung-hilden.de)

Homepage: [www.hospizbewegung-hilden.de](http://www.hospizbewegung-hilden.de)

#### **Sprechzeiten:**

Montag - Freitag: 09:30 - 13:00 Uhr

oder nach Vereinbarung

#### **Ev. Seniorenbüro Hilden**

Markt 18

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 39 82 33

E-Mail: [ev.seniorenbuero@ekir.de](mailto:ev.seniorenbuero@ekir.de)

## 8.7. Sterbefall

Bei einem Sterbefall gibt es einige Formalitäten zu beachten. In einer Trauersituation ist es schwer, sich auf diese Dinge zu konzentrieren. Bestattungsunternehmen bieten eine umfassende Unterstützung an.

Sofern Sie die Formalitäten selbst erledigen möchten, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- ▶ Arzt/Ärztin benachrichtigen zur Ausstellung eines Totenscheins
- ▶ Angehörige benachrichtigen
- ▶ Beerdigungsinstitut einschalten
- ▶ Standesamt unverzüglich benachrichtigen und eine Sterbeurkunde beantragen
- ▶ Grabstätte stellen
- ▶ Pfarramt benachrichtigen, falls erforderlich
- ▶ Benachrichtigung der Renten- und Lebensversicherung, der Kranken- und Sterbekasse, der Bank oder Sparkasse sowie aller anderen Leistungsträger
- ▶ Kündigungen von Verträgen, z.B. Mietvertrag, Versicherungen, Vereinen etc.
- ▶ Bei Wunsch eine Todesanzeige aufgeben
- ▶ Antragstellung nach dem Sozialgesetzbuch XII beim Amt für Soziales, und Wohnen im Rathaus Hilden zur Übernahme der Beerdigungskosten bei fehlenden Eigenmitteln
- ▶ Rentenberatung für hinterbliebene Ehepartner im Rathaus Hilden oder beim Rententräger ([www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de))

Telefonisch ist das Sachgebiet Soziale Hilfen **montags bis freitags von 09:00 bis 12:00 Uhr** sowie **dienstags** und **mittwochs von 14:00 bis 16:00 Uhr** und **donnerstags von 14:00 bis 18:00 Uhr** erreichbar. **Zusätzlich** besteht die Möglichkeit, **Anfragen und Mitteilungen per E-Mail** an [sozialamt@hilden.de](mailto:sozialamt@hilden.de) zu senden. Für **weitere Auskünfte** wenden Sie sich bitte an:

### Stadt Hilden Standesamt

Am Rathaus 1

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 72-1343

Fax: 02103 / 72-612

E-Mail: [standesamt@hilden.de](mailto:standesamt@hilden.de)

### 8.7.1. Friedhöfe in Hilden

#### **Stadt Hilden - Friedhofsverwaltung**

Kirchhofstraße 61

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 72-1482

Fax: 02103 / 72-743

E-Mail: [friedhof@hilden.de](mailto:friedhof@hilden.de)

#### **Öffnungszeiten:**

Montag: 08:00 - 10:00 Uhr

15:00 - 16:00 Uhr

Dienstag: 10:00 - 12:00 Uhr

Donnerstag: 10:00 - 12:00 Uhr

14:00 - 15:00 Uhr

Freitag: 09:00 - 11:00 Uhr

#### **Stadt Hilden - Friedhofsleitung, Nord-, Süd-, Hauptfriedhof**

Kirchhofstraße 61

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 72-1741

Fax: 02103 / 72-743

E-Mail: [friedhof@hilden.de](mailto:friedhof@hilden.de)

#### **Südfriedhof**

Ohligser Weg 45

40724 Hilden

Tel.: 02103 / 626 18

Fax: 02103 / 96 83 47

E-Mail: [friedhof@hilden.de](mailto:friedhof@hilden.de)

#### **Nordfriedhof**

Herderstraße 45

40721 Hilden

Tel.: 02103 / 72 1 747

Fax: 02103 / 72 747

E-Mail: [friedhof@hilden.de](mailto:friedhof@hilden.de)



## 9. Wichtige Telefonnummern

### Notrufnummern

Polizei-Notruf:	110
Feuerwehr-Notruf:	112
Polizeiwache Hilden:	02103 / 898 64 10

### Ärztliche Notdienste

Ärztlicher Notfalldienst NRW:	02173 / 90 99 99
Zahnärztlicher Notdienst:	0180 598 67 00
St. Josef-Krankenhaus Hilden:	02103 / 899-0
Patientenservice	116 117

### Augenärztliche Notdienstpraxis im Universitätsklinikum für Düsseldorf und Mettmann

Mooren Straße 5  
40225 Düsseldorf

#### Öffnungszeiten:

Montag - Donnerstag:	07:30 - 16:00 Uhr
Freitag:	07:30 - 14:30 Uhr
sonst Notklingel Gebäude 18.11., 3. Etage	

### Augenärztliche Notdienst Evangelisches Krankenhaus

Kronenstraße 15  
40217 Düsseldorf

#### Öffnungszeiten:

Montag , Dienstag, Donnerstag:	20:00 - 23:00 Uhr
Mittwoch:	14:00 - 23:00 Uhr
Freitag:	17:00 - 23:00 Uhr
Wochenende und Feiertage:	09:00 - 23:00 Uhr

### Informationszentrale für Vergiftungsfälle

030 192 40  
030 450 53 55

### Telefonseelsorge

0800 111 01 11  
0800 111 02 22 (kostenfrei)  
116 123

### Allgemeine Notfallnummern

Deutsches Rotes Kreuz:	02103 / 84 94
Johanniter-Unfall-Hilfe:	02103 / 978 31 - 600
Malteser Hilfsdienst:	02103 / 98 92 00
Frauenhaus (Kreis Mettmann):	02104 / 92 22 20
Arbeiter-Samariter-Bund	
Kreisverband Mettmann e.V.:	02173 / 89 14 00 - 0

### **Herausgeberin**

Stadt Hilden

Amt für Jugend, Soziale Dienste und Integration

Stellwerk Stadt Hilden

Mittelstraße 40

40721 Hilden

Tel. 02103 72-1555

[seniorenberatung@hilden.de](mailto:seniorenberatung@hilden.de)

[www.hilden.de/stellwerk](http://www.hilden.de/stellwerk)

Ausgabe 08.2025

